



Autoevaluación. Respuestas

A continuación **consulta** las respuestas correctas, **cotéjalas** con tus respuestas y **considera** la retroalimentación correspondiente.

Pregunta 1

Opciones	Retroalimentación
a)	Incorrecto. Ésta es una causa por las cuales la computación e ingeniería del software contemplaron el estudio de la calidad. Repasa el tema 1.1.
b)	Correcto. Recuerda que los requisitos del cliente son sus necesidades o expectativas que posteriormente serán las características del producto.
c)	Incorrecto. Ésta es una causa por las cuales la computación e ingeniería del software contemplaron el estudio de la calidad. Repasa el tema 1.1.
d)	Incorrecto. Los problemas de diseño se refiere a causas por las cuales la computación e ingeniería del software contemplaron el estudio de la calidad. Repasa el tema 1.1.

Pregunta 2

Opciones	Retroalimentación
a)	Correcto. El compromiso de los ingenieros con la calidad de la organización y particularmente con las metas que tienen que ver con la obtención del software de calidad.
b)	Incorrecto. Es la definición de calidad de Raymond Paul. Repasa el tema 1.1.1.
c)	Incorrecto. Es la definición de calidad de Sánchez Alonso. Repasa el tema 1.1.1.
d)	Incorrecto. En ingeniería de software, se refiere la tolerancia a fallas en el sistema, cuando se habla del concepto de calidad. Repasa el tema 1.1.1

Pregunta 3

Opciones	Retroalimentación
a)	Correcto. El modelo de cuatro dimensiones basa la calidad en el estudio de: los clientes, procesos, recursos disponibles y adaptación al cambio.
b)	Incorrecto. Es un aspecto a considerar de la calidad en ingeniería del software. Repasa el tema 1.1.1.
c)	Incorrecto. Es un aspecto a considerar de la calidad en ingeniería del software. Repasa el tema 1.1.1.
d)	Incorrecto. Es un aspecto a considerar de la calidad en ingeniería del software. Repasa el tema 1.1.1.



Pregunta 4

Opciones	Retroalimentación
a)	Incorrecto. Los requisitos son considerados como parte principal para determinar la calidad. Repasa el tema 1.1.2.
b)	Incorrecto. Las características se consideran como un rasgo diferenciador del producto según la norma ISO 9000. Repasa el tema 1.1.2.
c)	Correcto. Utiliza el término <i>stakeholder</i> para referirse a cualquier colectivo interesado de una empresa o a los clientes propiamente dichos, a propietarios, a los sindicatos, socios, banqueros, clientes, etc.
d)	Incorrecto. Es considerado definición de requisito según la norma ISO 9000. Repasa el tema 1.1.2.

Pregunta 5

Opciones	Retroalimentación
a)	Incorrecto. Se refiere a la planificación de la calidad, es una parte de la gestión de calidad. Repasa el tema 1.2.
b)	Incorrecto. Se refiere control de la calidad, es una parte de la gestión de calidad. Repasa el tema 1.2.
c)	Incorrecto. Se refiere al mejoramiento de la calidad, es una parte de la gestión de calidad. Repasa el tema 1.2.
d)	Correcto. Es la definición de acuerdo a ISO 9000.

Pregunta 6

Opciones	Retroalimentación
a)	Incorrecto. El enfoque basado en procesos se refiere a que un resultado deseado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso. Repasa el tema 1.2.
b)	Incorrecto. Mejora continua se refiere al desempeño global de la organización. Repasa el tema 1.2.
c)	Incorrecto. Participación del personal es la esencia de una organización, y el que cuenten con un compromiso total, posibilita que sus habilidades sean usadas para conseguir sus objetivos personales y los de la organización. Repasa el tema 1.2.
d)	Correcto. Esto conduce a estructurar un sistema para alcanzar los objetivos de la organización de la forma más eficaz y eficiente; entender las interdependencias existentes entre los diferentes procesos del sistema.



Pregunta 7

Opciones	Retroalimentación
a)	Incorrecto. El enfoque al cliente conduce a proporcionar al personal los recursos necesarios, la formación y autoridad, inspira, anima y reconoce las contribuciones del personal. Repasa el tema 1.2.
b)	Incorrecto. Esto conduce a: establecer relaciones que equilibren los beneficios a corto plazo con las consideraciones a largo plazo; poner en común experiencia y recursos con los aliados del negocio. Repasa el tema 1.2.
c)	Incorrecto. Esto conduce a: asegurar que los datos y la información son suficientemente precisos y fiables. Repasa el tema 1.2.
d)	Correcto. Este principio conduce a: considerar las necesidades de todas las partes integradas (clientes, proveedores, personal, comunidad local, etc.), establecer una clara visión del futuro de la organización, establecer objetivos y metas desafiantes, etc.

Pregunta 8

Opciones	Retroalimentación
a)	Incorrecto. Establece una relación entre la cantidad de dinero que el cliente está dispuesto a pagar y la calidad del producto. Repasa el tema 1.2.1.
b)	Incorrecto. Cuanto mayor sea el grado de cercanía entre las necesidades de los usuarios y las características finales del software solicitadas, aumentará la calidad del software ante el usuario. Repasa el tema 1.2.1.
c)	Correcto. Apunta a la calidad interna del software y lo relaciona con ciertas características de éste, tales como la facilidad de mantenimiento, la funcionalidad o su fiabilidad, etc.
d)	Incorrecto. Se reconoce que es difícil que el software, una vez construido, tenga la perfección de un software ideal y que sirva para otros clientes. Repasa el tema 1.2.1.

9. La calidad del proceso se determina cuando:

Opciones	Retroalimentación
a)	Correcto. La calidad del proceso se determina cuando la gestión y el trabajo técnico minimizan los defectos en el software entregado. Ello para evaluar un proceso en el desarrollo de software y otorgar la confianza de obtener un buen producto final.
b)	Incorrecto. Se refiere al atributo efectividad de evaluación de un proceso software. Repasa el tema 1.2.1.
c)	Incorrecto. Se refiere al atributo de predictibilidad de evaluación de un producto software. Repasa el tema 1.2.1.
d)	Incorrecto. Se refiere al atributo de repetibilidad de un proceso software. Repasa el tema 1.2.1.



Pregunta 10

Opciones	Retroalimentación
a)	Incorrecto. Se refiere a la construcción, la cual es una etapa de ciclo de vida de un proyecto software. Repasa el tema 1.2.3.
b)	Incorrecto. Se refiere al mantenimiento, que es una etapa de ciclo de vida de un proyecto software. Repasa el tema 1.2.3.
c)	Correcto. Auditar los requisitos y resultados para compararlos con el objetivo, ratificar que se utilizan los estándares de calidad adecuados.
d)	Incorrecto. Se refiere a los requisitos, los cuales forman parte de una etapa de ciclo de vida de un proyecto software. Repasa el tema 1.2.3.

Al finalizar la revisión de respuestas correctas y la retroalimentación de la autoevaluación, **identifica** los conceptos de difícil comprensión y **consulta** tus dudas con el (la) docente en línea o con tus compañeros(as), **revisa** nuevamente tus contenidos o **investiga** en algún material adicional.