**Autoevaluación. Respuestas**

A continuación **consulta** las respuestas correctas, **cotéjalas** con tus respuestas y **considera** la retroalimentación correspondiente.

Pregunta 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Opciones** | **Retroalimentación** |
| a) | Incorrecto. Ésta es una causa por las cuales la computación e ingeniería del software contemplaron el estudio de la calidad. Repasa el tema 1.1. |
| b) | Correcto. Recuerda que los requisitos del cliente son sus necesidades o expectativas que posteriormente serán las características del producto. |
| c) | Incorrecto. Ésta es una causa por las cuales la computación e ingeniería del software contemplaron el estudio de la calidad. Repasa el tema 1.1. |
| d) | Incorrecto. Los problemas de diseño se refiere a causas por las cuales la computación e ingeniería del software contemplaron el estudio de la calidad. Repasa el tema 1.1. |

Pregunta 2

|  |  |
| --- | --- |
| **Opciones** | **Retroalimentación** |
| a) | Correcto. El compromiso de los ingenieros con la calidad de la organización y particularmente con las metas que tienen que ver con la obtención del software de calidad. |
| b) | Incorrecto. Es la definición de calidad de Raymond Paul. Repasa el tema 1.1.1. |
| c) | Incorrecto. Es la definición de calidad de Sánchez Alonso. Repasa el tema 1.1.1. |
| d) | Incorrecto. En ingeniería de software, se refiere la tolerancia a fallas en el sistema, cuando se habla del concepto de calidad. Repasa el tema 1.1.1 |

Pregunta 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Opciones** | **Retroalimentación** | |
| a) | Correcto. El modelo de cuatro dimensiones basa la calidad en el estudio de: los clientes, procesos, recursos disponibles y adaptación al cambio. |
| b) | Incorrecto. Es un aspecto a considerar de la calidad en ingeniería del software. Repasa el tema 1.1.1. |
| c) | Incorrecto. Es un aspecto a considerar de la calidad en ingeniería del software. Repasa el tema 1.1.1. |
| d) | Incorrecto. Es un aspecto a considerar de la calidad en ingeniería del software. Repasa el tema 1.1.1. |

Pregunta 4

|  |  |
| --- | --- |
| **Opciones** | **Retroalimentación** |
| a) | Incorrecto. Los requisitos son considerados como parte principal para determinar la calidad. Repasa el tema 1.1.2. |
| b) | Incorrecto. Las características se consideran como un rasgo diferenciador del producto según la norma ISO 9000. Repasa el tema 1.1.2. |
| c) | Correcto. Utiliza el término *stakeholder* para referirse a cualquier colectivo interesado de una empresa o a los clientes propiamente dichos, a propietarios, a los sindicatos, socios, banqueros, clientes, etc. |
| d) | Incorrecto. Es considerado definición de requisito según la norma ISO 9000. Repasa el tema 1.1.2. |

Pregunta 5

|  |  |
| --- | --- |
| **Opciones** | **Retroalimentación** |
| a) | Incorrecto. Se refiere a la planificación de la calidad, es una parte de la gestión de calidad. Repasa el tema 1.2. |
| b) | Incorrecto. Se refiere control de la calidad, es una parte de la gestión de calidad. Repasa el tema 1.2. |
| c) | Incorrecto. Se refiere al mejoramiento de la calidad, es una parte de la gestión de calidad. Repasa el tema 1.2. |
| d) | Correcto. Es la definición de acuerdo a ISO 9000. |

Pregunta 6

|  |  |
| --- | --- |
| **Opciones** | **Retroalimentación** |
| a) | Incorrecto. El enfoque basado en procesos se refiere a que un resultado deseado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso. Repasa el tema 1.2. |
| b) | Incorrecto. Mejora continua se refiere al desempeño global de la organización. Repasa el tema 1.2. |
| c) | Incorrecto. Participación del personal es la esencia de una organización, y el que cuenten con un compromiso total, posibilita que sus habilidades sean usadas para conseguir sus objetivos personales y los de la organización. Repasa el tema 1.2. |
| d) | Correcto. Esto conduce a estructurar un sistema para alcanzar los objetivos de la organización de la forma más eficaz y eficiente; entender las interdependencias existentes entre los diferentes procesos del sistema. |

Pregunta 7

|  |  |
| --- | --- |
| **Opciones** | **Retroalimentación** |
| a) | Incorrecto. El enfoque al cliente conduce a proporcionar al personal los recursos necesarios, la formación y autoridad, inspira, anima y reconoce las contribuciones del personal. Repasa el tema 1.2. |
| b) | Incorrecto. Esto conduce a: establecer relaciones que equilibren los beneficios a corto plazo con las consideraciones a largo plazo; poner en común experiencia y recursos con los aliados del negocio. Repasa el tema 1.2. |
| c) | Incorrecto. Esto conduce a: asegurar que los datos y la información son suficientemente precisos y fiables. Repasa el tema 1.2. |
| d) | Correcto. Este principio conduce a: considerar las necesidades de todas las partes integradas (clientes, proveedores, personal, comunidad local, etc.), establecer una clara visión del futuro de la organización, establecer objetivos y metas desafiantes, etc. |

Pregunta 8

|  |  |
| --- | --- |
| **Opciones** | **Retroalimentación** |
| a) | Incorrecto. Establece una relación entre la cantidad de dinero que el cliente está dispuesto a pagar y la calidad del producto. Repasa el tema 1.2.1. |
| b) | Incorrecto. Cuanto mayor sea el grado de cercanía entre las necesidades de los usuarios y las características finales del software solicitadas, aumentará la calidad del software ante el usuario. Repasa el tema 1.2.1. |
| c) | Correcto. Apunta a la calidad interna del software y lo relaciona con ciertas características de éste, tales como la facilidad de mantenimiento, la funcionalidad o su fiabilidad, etc. |
| d) | Incorrecto. Se reconoce que es difícil que el software, una vez construido, tenga la perfección de un software ideal y que sirva para otros clientes. Repasa el tema 1.2.1. |

9. La calidad del proceso se determina cuando:

|  |  |
| --- | --- |
| **Opciones** | **Retroalimentación** |
| a) | Correcto. La calidad del proceso se determina cuando la gestión y el trabajo técnico minimizan los defectos en el software entregado. Ello para evaluar un proceso en el desarrollo de software y otorgar la confianza de obtener un buen producto final. |
| b) | Incorrecto. Se refiere al atributo efectividad de evaluación de un proceso software. Repasa el tema 1.2.1. |
| c) | Incorrecto. Se refiere al atributo de predictibilidad de evaluación de un producto software. Repasa el tema 1.2.1. |
| d) | Incorrecto. Se refiere al atributo de repetibilidad de un proceso software. Repasa el tema 1.2.1. |

Pregunta 10

|  |  |
| --- | --- |
| **Opciones** | **Retroalimentación** |
| a) | Incorrecto. Se refiere a la construcción, la cual es una etapa de ciclo de vida de un proyecto software. Repasa el tema 1.2.3. |
| b) | Incorrecto. Se refiere al mantenimiento, que es una etapa de ciclo de vida de un proyecto software. Repasa el tema 1.2.3. |
| c) | Correcto. Auditar los requisitos y resultados para compararlos con el objetivo, ratificar que se utilizan los estándares de calidad adecuados. |
| d) | Incorrecto. Se refiere a los requisitos, los cuales forman parte de una etapa de ciclo de vida de un proyecto software. Repasa el tema 1.2.3. |

Al finalizarla revisión de respuestas correctas y la retroalimentación de la autoevaluación, **identifica** los conceptos de difícil comprensión y **consulta** tus dudas con el (la) docente en línea o con tus compañeros(as), **revisa** nuevamente tus contenidos o **investiga** en algún material adicional.