|  |
| --- |
| **Fuentes de Referencia UNIDAD 1:**  AENOR (2014). CLAVES PARA comprender la nueva ISO 9001. Revista disponible en <https://portal.aenormas.aenor.com/revista/completos/296/pubData/source/296.pdf>    ISOTools Excellence (s.f). ISO 9001:2015. El Futuro de la Calidad. Un e-book editado por ISOTools Excellence  Disponible en <http://www.economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/book/ebooks/iso-9001-2015.pdf>    Sirvent Asensi, S., Gisbert Soler, V. y Pérez Bernabeu, E. (2017). Los 7 principios de gestión de la calidad en ISO 9001. 3C Empresa: investigación y pensamiento crítico, Edición Especial, 10-18. DOI: Extraída de http://dx.doi.org/10.17993/3cemp.2017.especial.10-18  Imagen que contiene captura de pantalla  Descripción generada automáticamente |