



Autoevaluación. Respuestas

A continuación **consulta** las respuestas correctas, **cotéjalas** con tus respuestas y **considera** la retroalimentación correspondiente.

Pregunta 1

Opciones	Retroalimentación
a)	No es correcto. Esta función la realiza la Comisión Electrotécnica Internacional IEC. Repasa el tema 2.1.1.
b)	Correcto. La ISO es encargada de esta función y las únicas normas que no promueve su desarrollo son la eléctrica y electrónica.
c)	No es correcto. Esta función la realiza el Comité técnico conjunto número 1 JTC1. Repasa el tema 2.1.1
d)	No, es correcto, ISO tiene miembros en diferentes países pero no es su función principal. Repasa 2.1.1.

Pregunta 2

Opciones	Retroalimentación
a)	Respuesta correcta. México pertenece a la categoría de miembro pleno, esta categoría es participante de la ISO en todas sus actividades.
b)	Respuesta incorrecta. Los miembros suscriptores solo tienen derecho a recibir un número de publicaciones de la ISO. Repasa el tema 2.1.2
c)	Respuesta incorrecta. Los miembros correspondientes solo pueden asistir a las reuniones como observadores. Repasa el tema 2.1.2
d)	Respuesta incorrecta. Son las siglas de la Dirección General de Normas de la Secretaría de Economía. Repasa el tema 2.1.2

Pregunta 3

Opciones	Retroalimentación.
a)	No es correcto. ISO cuenta con tres categorías de miembros. Repasa el tema 2.1.2.
b)	No es correcto. ISO cuenta con tres categorías de miembros. Repasa el tema 2.1.2.
c)	Correcto. ISO cuenta con tres categorías de miembros que pueden ser representados por un organismo nacional de normalización.
d)	No es correcto. ISO cuenta con tres categorías de miembros. Repasa el tema 2.1.2.



Pregunta 4

Opciones	Retroalimentación
a)	No es correcto. La solicitud es solo el primer paso de certificación para conocer a la organización que desea obtener la certificación. Repasa el tema 2.1.3.
b)	No es correcto. Esto pertenece al paso 3, aún la organización no sabe el costo del servicio. Repasa el tema 2.1.3.
c)	Correcto. En la fase 1 también el auditor verifica la documentación del sistema de gestión de calidad y emite un informe.
d)	No es correcto. Esto pertenece a la fase 2 visitas y entrevistas a los departamentos de la organización para verificar la implantación de la norma.

Pregunta 5

Opciones	Retroalimentación
a)	Correcto. El organismo certificador una vez que autoriza el plan de acciones correctivas emite el certificado.
b)	No es correcto. Aún falta el reporte de la fase2 e identificar correcciones en caso de ser necesarias en la implantación del sistema de gestión. Repasa el tema 2.1.3.
c)	No es correcto. La organización envía el plan de acciones en caso de tener que corregir algún proceso y falta que el organismo certificador lo autorice. Repasa el tema 2.1.3.
d)	No es correcto. El organismo certificador realiza las auditorias periódicas a la organización durante un año después de emitirle el certificado. Repasa el tema 2.1.3.

Pregunta 6

Opciones	Retroalimentación
a)	No es correcto. Su objetivo es promover un entorno que permita la evaluación del software. Repasa el tema 2.2.1.
b)	No es correcto. Su objetivo ofrecer un modelo de proceso y evaluación. Repasa el tema 2.2.1.
c)	No es correcto. Su objetivo es definir un modelo general para la calidad de datos que se encuentran almacenados de manera estructura y forma parte de un sistema de información. Repasa el tema 2.2.1.
d) ISO 25000	Correcto. Su objetivo es crear un marco de trabajo común para evaluar la calidad del producto software se basa en ISO/IEC 9126 e ISO/IEC 14598.



Pregunta 7

Opciones	Retroalimentación
a)	No es correcto. Esta opción se refiere a la División de gestión de calidad ISO/IEC 2500n. Repasa el tema 2.2.1.
b)	No es correcto. Esta opción se refiere a la división de ISO/IEC 2502n. Repasa el tema 2.2.1.
c)	Correcto. Esta es la división de modelo de calidad.
d)	No es correcto. Esta opción se refiere a la división de ISO/IEC 2504n. Repasa el tema 2.2.1.

Pregunta 8

Opciones	Retroalimentación
a)	Correcto. Esta norma combina enfoques de CMM con los de ISO-9000 incorporando el marco de referencia de ISO-900 con la evaluación de capacidad y madurez de proceso de CMM.
b)	No es correcto. Esta norma establece un proceso de ciclo de vida para el software que incluye procesos y actividades. Repasa el tema 2.2.2.
c)	No es correcto. Esta norma permite a la Pymes que desarrollan software demostrar la capacidad de sus procesos y hacerlas más competitivas. Repasa el tema 2.2.2.
d)	No es correcta. El modelo contempla la evaluación y mejora por niveles de madurez, es decir, diferentes estados en los que puede encontrarse una organización en función de la calidad de sus procesos. Repasa el tema 2.2.2.

Pregunta 9

Opciones	Retroalimentación
a)	Respuesta incorrecta. Esta norma ofrece un modelo de evaluación a partir del código fuente y pruebas del software. Repasa 2.2.1.
b)	Respuesta incorrecta. En esta norma aún no se incluían los conceptos de calidad interna y externa, es decir características y subcaracterísticas del producto. Repasa 2.2.1.
c)	Respuesta correcta. En específico la división de ISO/IEC 25011 presenta las características y subcaracterísticas de calidad para el producto software. Repasa 2.2.1.
d)	Respuesta incorrecta. Modelo de calidad de procesos de ingeniería de software. Repasa el tema 2.2.2



Pregunta 10

Opciones	Retroalimentación
a)	Respuesta incorrecta. En esta norma aún no se incluían los conceptos de calidad interna y externa, es decir características y subcaracterísticas del producto. Repasa 2.2.1.
b)	Respuesta incorrecta. Esta norma ofrece un modelo de evaluación a partir del código fuente y pruebas del software. Repasa 2.2.1.
c)	Respuesta incorrecta. Modelo de calidad de procesos de ingeniería de software. Repasa el tema 2.2.2
d)	Respuesta correcta. En específico la división de ISO/IEC 25011 presenta las características y subcaracterísticas de calidad para el producto software. Repasa 2.2.1.

Pregunta 11

Opciones	Retroalimentación
a)	No es correcto. Fue publicada con el objeto de crear un marco de trabajo para evaluar la calidad de producto software. Repasa el tema 2.2.1.
b)	Fue publicada con el objetivo de promover un entorno que permita la evaluación de calidad de software. Repasa el tema 2.2.1
c)	Correcto. Es un estándar o norma que se originó por la necesidad de cumplir con la estrategia número 6 del Programa de Software (ProSoft) de la Secretaría de Economía, relativa a "alcanzar niveles internacionales de capacidad de procesos"
d)	No es correcto. Se origina con la finalidad de mejorar la calidad del producto software mediante una evaluación por niveles de madurez. Repasa el tema 2.2.2.

Pregunta 12

Opciones	Retroalimentación
a)	Respuesta incorrecta. Este estándar tiene como objetivo proporcionar una estructura común para todos los involucrados en el desarrollo de software. Repasa el tema 2.2.2
b)	Respuesta incorrecta. Trabaja con procesos de ingeniería cliente-servidor de la organización. Repasa el tema 2.2.2.
c)	Respuesta correcta. Es el modelo de madurez de capacidades y cuenta con cinco niveles de madurez.
d)	Respuesta incorrecta.



Pregunta 13

Opciones	Retroalimentación
a)	Respuesta incorrecta. Este estándar tiene como objetivo proporcionar una estructura común para todos los involucrados en el desarrollo de software. Repasa el tema 2.2.2
b)	Respuesta incorrecta. Trabaja con procesos de ingeniería cliente-servidor de la organización. Repasa el tema 2.2.2.
c)	Respuesta correcta. Es el modelo de madurez de capacidades y cuenta con cinco niveles de madurez.
d)	Respuesta incorrecta. Repasa el tema 2.2.2 y aclara tus dudas.

Pregunta 14

Opciones	Retroalimentación
a)	Respuesta correcta. Logismic debe crear y enviar un plan de acciones correctivas a NYCE en un plazo acordado.
b)	Respuesta incorrecta. El plan de calidad es parte de la documentación en la implantación del sistema de gestión de calidad. Repasa el tema 2.1.3
c)	Respuesta incorrecta. 3 años a partir de su fecha de expedición del certificado es su tiempo de vigencia. Repasa el tema 2.1.3
d)	Respuesta incorrecta. No es necesario iniciar nuevamente, solo se envía un plan de acciones correctivas y NYCE lo revisa, si es autorizado en emite el certificado. Repasa el tema 2.1.3

Pregunta 15

Opciones	Retroalimentación
a)	Respuesta incorrecta. Previamente ya se ha seleccionado la norma en la que Logismic desea certificarse puesto que ya cuentan con un consultor de Moprosoft Repasa el tema 2.1.3
b)	Respuesta incorrecta. Previamente ya se ha seleccionado un organismo nacional de certificación puesto que NYCE es el encargo de evaluar los procesos de Logismic. Repasa el tema 2.1.3
c)	Respuesta correcta. Se refiere a la implantación de manera formal del sistema de gestión de calidad en diversas áreas de empresa: ventas, recursos humanos, administración, compras y desarrollo de software enfocado a Moprosoft.
d)	Respuesta incorrecta. El plan de acciones lo realiza la organización para corregir sus fallas después de la auditoria que le realiza el organismo certificador. Repasa el tema 2.1.3



Pregunta 16

Opciones	Retroalimentación
a)	Respuesta incorrecta. El tener altos estándares de calidad en los procesos es una razón pero no la más importante. Repasa el tema 2.1.3
b)	Respuesta correcta. Expresa que desean atender mucho mejor a la industria del turismo es decir a sus clientes porque son su razón de ser.
c)	Respuesta incorrecta. En el párrafo no se menciona al personal de Logismic, aunque esta también puede ser una razón, pero aquí no se indica. Repasa el tema 2.1.3
d)	Respuesta incorrecta. Como organización les interesa tener altos estándares de calidad en los procesos de desarrollo. No es la razón más importante. Repasa el tema 2.1.3

Pregunta 17

Opciones	Retroalimentación
a)	Respuesta correcta. El sistema de gestión ya debe estar implantado y contar con la documentación requerida para realizar auditoría correspondiente.
b)	Respuesta incorrecta. No se menciona la selección de un organismo certificador, solo que se lleva a cabo la evaluación y esto se hace por medio de la auditoría. Repasa el tema 2.1.3
c)	Respuesta incorrecta. El plan de acciones es para corregir procedimientos. Repasa el tema 2.1.3
d)	Respuesta incorrecta. Se realizan auditorías periódicas después de obtener la certificación. Repasa el tema 2.1.3

Al finalizar la revisión de respuestas correctas y la retroalimentación de la autoevaluación, **identifica** los conceptos de difícil comprensión y **consulta** tus dudas con el (la) docente en línea o con tus compañeros(as), **revisa** nuevamente tus contenidos o **investiga** en algún material adicional.

Fuentes bibliográficas de los casos planteados

- DiarioTi (2012). *Tecnova Logra Acreditación* [...]. Chile: Diario TI
- Logismic Software (2011). *Pequeña Empresa local en pos de estándares internacionales*. Logismic en proceso con Moprosoft. México: Logismic S. de R.L. de C.V. [En línea] <http://www.logismic.mx/tag/certificacion-en-desarrollo-de-software/>



- MAPRE (2012). *MAPFRE obtiene el certificado [...]*. Madrid España: MAPFRE TECH, S.A. [En línea] <http://www.salaprensa.mapfre.com/ficha-nota-prensa/819/mapfre-obtiene-el-certificado-cmmi-nivel-2-en-desarrollo-de-software>
- La información.com (2013). AENOR concede a Enxenio, Sicaman y Bitware los primeros certificados de Calidad del Producto Software. Madrid: Europa Press [En línea] http://noticias.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/software/aenor-concede-a-enxenio-sicaman-y-bitware-los-primeros-certificados-de-calidad-del-producto-software_otYYmSfHzVThO2EuzZiyD7/