

## Ciencias Exactas, Ingeniería y Tecnología

### Ingeniería en Logística y transporte

8° Semestre

Unidad didáctica:

**Habilidades Gerenciales**

Información general de la unidad  
didáctica

Universidad Abierta y a Distancia de  
México





## Habilidades Gerenciales

### Información general de la unidad didáctica

#### ÍNDICE

<i>a. Ficha de identificación</i> .....	3
<i>b. Descripción</i> .....	3
<i>c. Competencias a desarrollar</i> .....	4
<i>d. Temario</i> .....	4
<i>e. Metodología de trabajo</i> .....	5
<i>f. Evaluación</i> .....	7
<i>g. Fuentes de consulta</i> .....	8



## Habilidades Gerenciales

### Información general de la unidad didáctica

#### a. Ficha de identificación

<b>Carrera:</b>	Ingeniería en Logística y transporte
<b>Nombre de la unidad didáctica:</b>	Habilidades Gerenciales
<b>Semestre:</b>	8°
<b>Horas contempladas:</b>	72 horas

#### b. Descripción

Estimado(a) estudiante, te doy la más cordial bienvenida a la unidad didáctica de Habilidades Gerenciales, perteneciente al 8º semestre de la Ingeniería en Logística y Transporte.

A lo largo de la carrera te has apropiado de diversos conocimientos y habilidades de las diferentes unidades didácticas como **Finanzas, Planeación Estratégica, Negociación Internacional, Técnicas de Negociación**, etcétera, esto te sirve como base para lograr las competencias de tipo práctico que por su naturaleza esta materia requiere.

Las **habilidades gerenciales** son las capacidades y conocimientos que posee una persona para realizar actividades asumiendo el rol de líder dentro de un equipo de trabajo, dentro de un área específica o de la organización en general.

En la actualidad un gerente exitoso, desarrolla tres habilidades que lo acompañan a lo largo de su carrera profesional para lograr el éxito; mismas que involucran la parte humana, el desarrollo de nuevos conceptos y la aplicación directa de conocimientos, nos referimos a las habilidades humanas, conceptuales y técnicas. La aplicación de estas habilidades depende del nivel jerárquico que se tenga, de la actitud y la motivación hacia tu equipo.

Para la Ingeniería en Logística y Transporte el conocer, desarrollar y aplicar las habilidades gerenciales en cualquier nivel de nuestra vida profesional nos ayudará para innovar, diseñar, administrar y proyectar cadenas de transporte de mercancías seleccionando la alternativa óptima desde un punto de vista integral de acuerdo con las últimas tendencias logísticas.

Un gerente o líder exitoso, debe tener conocimientos y la creatividad, debe procurar la búsqueda de nuevas oportunidades, identificar cambio e implementarlos sin temor al riesgo; esto repercute en la



## Habilidades Gerenciales

### Información general de la unidad didáctica

satisfacción como un gerente más seguro y mejor preparado armonizando nuestra vida personal con la profesional.

A partir de este momento te invito a que asumas el rol de Gerente o líder desarrollando las capacidades de observar, diagnosticar, escuchar y tomar decisiones a partir del desarrollo de actividades que te permitirán identificar, analizar y proponer acciones de mejoras en el área de Logística y Transporte aumentando con ello tu trabajo colaborativo.

## C. Competencias

### Competencia general

Desarrollar habilidades gerenciales, para coordinar el trabajo basado en objetivos, a través de actividades de formación práctica en escenarios simulados.

### Competencias específicas

**Unidad 1:** Desarrolla habilidades humanas gerenciales, para coordinar el trabajo basado en objetivos, a través de actividades de formación práctica en escenarios simulados.

#### Logros:

- Identifica y desarrolla algunas habilidades humanas como el liderazgo, trabajo en equipo, la motivación, manejo del estrés y empatía.
- Asumir el rol de un oficio para reflexionar sobre las dificultades presentadas
- Integrar equipos de trabajo aplicando motivación
- Coordinar equipos de trabajo para alcanzar objetivos
- Aplicar estrategias para el manejo del estrés en su equipo de trabajo

**Unidad 2:** Desarrolla habilidades conceptuales, para estructurar el pensamiento crítico e innovador, tomando decisiones con base en objetivos a través de ejercicios que fomenten actitudes y destrezas enfocadas a la visión de negocio.

#### Logros:

- Identifica la capacidad de pensamiento lógico
- Identifica los estilos de inteligencias múltiples



## Habilidades Gerenciales

### Información general de la unidad didáctica

- Autoevalúa la capacidad de pensamiento crítico
- Autoevalúa la capacidad para redefinir y solucionar problemas
- Autoevalúa la aptitud para administrar el tiempo

**Unidad 3:** Desarrolla habilidades técnicas, para aplicar destrezas en la ejecución de tareas estratégicas, mediante ejercicios en escenarios que impliquen trabajo bajo presión, tiempos cortos de cumplimiento, ventas, errores y toma de decisiones inmediatas.

#### Logros:

- Identifica las habilidades y conocimientos que posee como gerente, para la toma de decisiones.
- Cumple objetivos bajo presión y en tiempos cortos de entrega.
- Soluciona y resuelve problemas en escenarios reales o simulados.

## D. Temario

### Unidad 1. Habilidades humanas

#### 1. Fundamentos básicos gerenciales

##### 1.1. Liderazgo

##### 1.2. Equipo de trabajo y coaching

##### 1.3. Motivación

##### 1.4. Manejo del estrés y empatía

### Unidad 2. Habilidades conceptuales

#### 2.1. Pensamiento analítico

##### 2.2.1. Proceso administrativo

#### 2.2. Pensamiento creativo

##### 2.2.1. Inteligencias múltiples

#### 2.3. Pensamiento crítico



## Habilidades Gerenciales

### Información general de la unidad didáctica

#### Unidad 3. Habilidades técnicas

- 3.1. Ámbito de las habilidades Técnicas
- 3.2. Toma de decisiones
- 3.3. Personajes públicos que han hecho buen uso de las habilidades

### E. Metodología de trabajo

Esta unidad didáctica es totalmente práctica, tiene como objetivo que desarrolles habilidades que te serán de gran utilidad en tu práctica profesional.

La estrategia de aprendizaje que utilizarás a lo largo de esta unidad didáctica está basada en el estudio de casos y prácticas, qué podrás implementar con tus compañeros (as) de grupo, de trabajo y en tu entorno familiar, es importante que te esfuerces en realizar cada una de las actividades, ya que unas con otras están vinculadas, con el propósito de que logres aprendizajes significativos.

Asimismo, a la par desarrollarás habilidades digitales, en actividades que trabajarás de manera colaborativa con tus compañeros; por ejemplo, elaborarás un video y un audio. La intención es que te desenvuelvas en los diferentes ámbitos de tu práctica profesional y logres desarrollar los conocimientos, habilidades y valores que conlleva ser una gran líder.

A continuación, observarás un esquema que representa la estrategia de aprendizaje basada en casos con la que trabajarás:



## Habilidades Gerenciales

### Foro de dudas, comentarios o propuestas



• En este espacio, podrás compartir con tu Figura académica y compañeros(as) de grupo, tus dudas respecto a actividades, contenido o alguna otra actividad que se te dificulte. Asimismo, podrás externar tus propuestas para mejorar el curso, decir cómo te sientes o compartir tu percepción en este nuevo modelo de trabajo.

### Planificación de actividades de la Figura académica



- Este espacio tu Figura académica incorporará la planificación de actividades que llevarás a lo largo del curso, así como actividades complementarias aprendizaje, con base en lo que consideré que te hace falta reforzar. También agregará material de apoyo: tutoriales, lecturas relacionadas con el contenido y te dirá que tarea elaborar para la sección de asignación de la Figura académica.
- Importante. Este espacio solamente es de lectura, no podrás subir ningún archivo. Ya que hay un espacio específico para subir cada una de tus actividades, así como para la asignación de la Figura académica.

### Contenido



- En los cursos pasados, encontrabas un programa desarrollado, diseñado por especialistas, éste explicaba lo necesario para que desarrollarás tus competencias, **ahora encontrarás un video** en donde la Figura académica te explicará el enfoque y panorama general del contenido, para que posteriormente vayas y revises los recursos propuestos en el archivo PDF, con el nombre de cada unidad, además de que investigues otros conceptos o teorías por tu propia cuenta. Recuerda que en este curso tú serás el responsable y te apropiaras de tu proceso de aprendizaje.

Encontrarás instrumentos de evaluación para cada una de las actividades, permitiendo que puedas autoevaluarte previo a la entrega de cada actividad, también ayudarán a que tu Figura académica evalúe tus productos y desempeño de manera objetiva.

En este curso, se incluyen actividades de tipo colaborativo, para que puedas compartir, intercambiar y complementar lo aprendido.

Esto también será evaluado, ya que pronto te insertarás al mercado laboral y necesariamente trabajarás en equipo, por lo que te pedimos atentamente que te esfuerces para lograr comunicarte con tus compañeros(as).

## F. Evaluación

La evaluación del aprendizaje es un proceso, a través del cual se observa, recoge y analiza información relevante del proceso de aprendizaje de los estudiantes, con la finalidad de reflexionar, emitir juicios de valor, así como tomar decisiones pertinentes y oportunas para optimizarlo (Díaz Barriga A.F. & Hernández R.G., 2005). Orienta la toma de decisiones, da pauta a determinar acciones en términos de valoración de conocimientos, nivel del desempeño,



## Habilidades Gerenciales

### Información general de la unidad didáctica

reorientaciones de aprendizaje, mejora del proceso educativo y adecuación de actividades, entre otras acciones.

De acuerdo con lo anterior, mediante la evaluación te brindaremos apoyo y seguimiento para identificar las dificultades en el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes del proceso integral de aprendizaje.

En el marco del Modelo educativo de la UnADM, la evaluación de la unidad didáctica se realiza en los siguientes momentos: 1) formativa y 2) sumativa.

#### Evaluación formativa

Se realiza en paralelo al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de cada unidad, y sirve para localizar dificultades cuando aún estás en posibilidad de remediarlas.

En este segundo momento de evaluación, se aplican estrategias asociadas a las:

- **Actividades individuales** (tareas). Se trata de un primer momento de aprendizaje, en el cual se consideran tus perspectivas, experiencias, intereses, capacidades y necesidades.
- **Actividades colaborativas** (foros). El trabajo colaborativo fomenta y promueve el aprendizaje en contribución con otros compañeros, ya que eres responsable no sólo de tu aprendizaje, sino de contribuir a que los demás aprendan en equipo y se fomente un ambiente de confianza; por ende, que se logren las metas de aprendizaje.
- **Actividad complementaria**. Esta actividad es planeada por la figura académica considerando las competencias y logros de la unidad didáctica, toda vez que identifica los conocimientos, habilidades y actitudes que te hizo falta desarrollar o potenciar (se realiza en una ocasión al finalizar la última unidad).

#### Evaluación sumativa

Se aplica al final del proceso de tu experiencia de aprendizaje, su propósito es verificar los resultados alcanzados y el grado de aprendizaje o nivel de conocimientos, habilidades y actitudes que hayas adquirido.

Este tercer y último momento de evaluación, se mide y valora a través de las siguientes actividades:

- **Evidencias de aprendizaje**. Son actividades que tienen como objetivo integrar el proceso de construcción de tu aprendizaje, la evaluación, la retroalimentación y la planeación de la nueva ruta de aprendizaje que seguirás de acuerdo con los resultados individuales obtenidos.



## Habilidades Gerenciales

### Información general de la unidad didáctica

A continuación, se presenta el esquema general de evaluación correspondiente a esta unidad didáctica:

Esquema general de evaluación.

Esquema general de evaluación		
Tipo de evaluación	Tipo de actividad	Porcentaje
Formativa	Actividades individuales	25
	Actividades colaborativas	20
	Actividad complementaria	15
Sumativa	Evidencia de aprendizaje	40
	<b>Total</b>	<b>100</b>

Recuerda que la calificación se asignará de acuerdo con los criterios e instrumentos de evaluación establecidos para cada actividad, los cuales son diseñados con base en las competencias y logros asociados a las unidades de la unidad didáctica. Los instrumentos de evaluación que apoyarán tus actividades de aprendizaje pueden ser: escala de evaluación, lista de cotejo y rúbrica, es indispensable que los revises con detalle previo a la entrega de tus evidencias de aprendizaje.

### g. Fuentes de consulta

#### Básica

- Arroyo, R. (2012) Habilidades gerenciales. Desarrollo de destrezas, competencias y actitud. Bogotá: Ecoe. <https://elibro.net/es/ereader/unadmexico/69211?page=6>
- Vázquez, L. (2006) Habilidades directivas y técnicas de liderazgo. Su aplicación en la gestión de equipos de trabajo. España: Ideas propias Editorial, S.L. [https://books.google.com.mx/books?id=aWbKCqE6ccEC&printsec=frontcover&dq=Habilidades+directivas+y+t%C3%A9cnicas+de+liderazgo&hl=es&sa=X&ei=gnkOVlaFCan68QGrroC4Dw&redir\\_esc=y#v=onepage&q=Habilidades%20directivas%20y%20t%C3%A9cnicas%20de%20liderazgo&f=false](https://books.google.com.mx/books?id=aWbKCqE6ccEC&printsec=frontcover&dq=Habilidades+directivas+y+t%C3%A9cnicas+de+liderazgo&hl=es&sa=X&ei=gnkOVlaFCan68QGrroC4Dw&redir_esc=y#v=onepage&q=Habilidades%20directivas%20y%20t%C3%A9cnicas%20de%20liderazgo&f=false)

#### Complementaria

- Canals, J. (2011) El desarrollo de las capacidades de liderazgo. Revista de Antiguos Alumnos IES <https://studylib.es/doc/5107248/el-desarrollo-de-las-capacidades-de-liderazgo>