

Ingeniería en Logística y transporte

8º. Semestre

Unidad didáctica

Habilidades Gerenciales

Unidad 2. Habilidades conceptuales

Clave

13144843

Universidad Abierta y a Distancia de México





Habilidades Gerenciales

Unidad 2. Habilidades Conceptuales

Índice

Unidad 2. Habilidades Conceptuales	3
Presentación de la unidad.....	3
Competencia específica.....	4
Logros	4
Contenido.....	4
1.1 Pensamiento Analítico.....	6
1.1.1 Proceso administrativo	8
1.2 Pensamiento creativo	8
1.2.1 Inteligencias múltiples.....	11
1.3 Pensamiento crítico.....	12
Fuentes de consulta	14

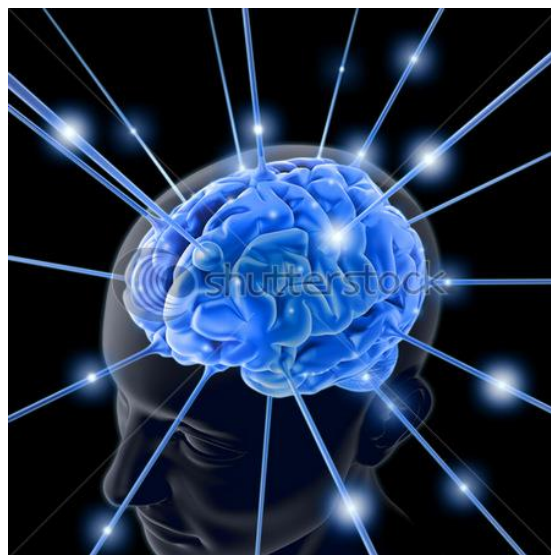


Habilidades Gerenciales

Unidad 2. Habilidades Conceptuales

Unidad 2. Habilidades Conceptuales

Presentación de la unidad



www.shutterstock.com · 3478497

Estimado (a) estudiante, te damos la más cordial bienvenida a la Unidad 2. Habilidades conceptuales. Aquí descubrirás como desarrollar diversas habilidades, relacionadas con el pensamiento crítico, para aplicar destrezas y mejorar actitudes por medio de innovaciones en caso necesario, lo aprendido aquí te ayudará a solucionar de forma más eficiente los problemas que se te vayan presentando en el sector laboral, familiar y hasta en el personal.

Continuarás trabajando en equipo, para fortalecer habilidades de comunicación, que te ayudarán a ser más productivo en tu entorno de trabajo; seguirás fomentando la cooperación además de un espíritu creativo e innovador.

Recuerda que la naturaleza de esta materia implica retomar y aplicar el proceso administrativo, que aprendiste en unidades didácticas como Fundamentos de administración y Administración de operaciones, el cual te facilitará la organización en determinada área logística.

No olvides que eres responsable de investigar para tener un panorama más amplio de cada tema. Te invitamos a iniciar la revisión detallada de cada contenido de esta segunda unidad.

Con lo anterior te darás cuenta que en todo este ambiente siempre prevalecerá la comunicación entre un gerente y su equipo de trabajo.



Habilidades Gerenciales

Unidad 2. Habilidades Conceptuales

Competencia específica

Desarrolla habilidades conceptuales para estructurar el pensamiento crítico e innovador, tomando decisiones con base en objetivos y a través de ejercicios que fomenten actitudes y destrezas enfocadas a la visión de negocio.

Logros

- **Identifica** la capacidad de pensamiento lógico
- **Identifica** los estilos de inteligencias múltiples
- **Autoevalúa** la capacidad de pensamiento crítico
- **Autoevalúa** la capacidad para redefinir y solucionar problemas
- **Autoevalúa** la aptitud para administrar el tiempo

Contenido

Ahora estás comprometido a investigar qué existe y qué autores abordan cada uno de los siguientes contenidos.

Unidad 2. Habilidades conceptuales

Pensamiento analítico

- Identificación y relación
- Proceso administrativo
- Gestión del tiempo

Pensamiento creativo

- Inteligencias múltiples
- Innovaciones

Pensamiento crítico

- Proyección de soluciones



Habilidades Gerenciales

Unidad 2. Habilidades Conceptuales

La forma de trabajo para abordar el contenido de cada unidad de aprendizaje, es la siguiente: se te proporcionará uno o dos materiales que debes revisar, tú buscarás otro u otros para complementar tus saberes, para ello te recomendamos lo siguiente:

- ✓ Busca el conocimiento en sitios como: *google books*, instituciones relacionadas con tu materia como el IMT, revistas especializadas en logística, entrevistas en YouTube a personas destacadas del sector, etcétera, te sorprenderás al ver toda la información que encontrarás.
- ✓ Evita recurrir a blogs sin autor, a contenido de nivel básico como es Wikipedia.
- ✓ Es conveniente que empieces a conformar una base de datos de los documentos o información que encuentres, además de poner en práctica tus habilidades de investigador, te permitirá fomentar el hábito de recurrir a fuentes especializadas del sector, ya que siempre será necesario mantenerte actualizado.
- ✓ Puedes hacer uso de una tabla, como la que se presenta a continuación, para ordenar la información que investigaste.

Contenido nuclear que refuerza	Datos del material	URL	Descripción
	Autor, (año) Título de la obra, revista, video, etcétera. Edición. País y editorial.		

Al finalizar el curso, debes garantizar que hiciste una búsqueda especializada, y que cuentas con por lo menos un material adicional, además de los que aquí te recomendamos para revisar por cada contenido nuclear.

A continuación, se presentan los materiales que debes revisar y que te ayudarán a construir tus actividades.

IMPORTANTE





Habilidades Gerenciales

Unidad 2. Habilidades Conceptuales

Excepto donde el contenido así lo especifique, esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](#).

Material recopilado por el Área Académica y de Investigación
de la Universidad Abierta y a Distancia de México, para fines educativos.
(UnADM), 2014.

1.1 Pensamiento Analítico

Actualmente el desarrollo de habilidades conceptuales o habilidades del pensamiento forma parte de los avances contemporáneos que ayudan a desarrollar una mente estratégica para tener éxito en los negocios.

Dentro de las habilidades de pensamiento, desarrollamos aquellas llamadas de “Identificación y de relación” las cuales nos ayudan a reconocer necesidades y a tomar decisiones razonables, te invito a leer las páginas 24 a la 32 del libro de Arroyo, en donde aborda las bases de éxito, tema muy importante para desarrollar los puntos de identificación y relación de ideas principales y de toma de decisiones.



Arroyo R. (2012). *Habilidades gerenciales: Desarrollo de destrezas, competencias y actitud*. Bogotá: ECOE Ediciones.

Al identificar y relacionar nuestras habilidades aprendemos a tomar juicios sensatos y ello deriva en una buena toma de decisiones. Te invito a leer las páginas 30 y 31 del siguiente documento.



Habilidades Gerenciales

Unidad 2. Habilidades Conceptuales



Gómez, F. (2002) *El desarrollo de habilidades conceptuales en los administradores de empresas*.

Colombia: Universidad del Valle.

Es muy importante tener una buena organización del tiempo, aplicando el proceso administrativo de acuerdo al autor Vázquez (2006), la gestión del tiempo se basa en programar actividades, te invito a leer de la página 1 a la 8 de la siguiente bibliografía:



Vázquez, L. (2006). *Habilidades directivas y técnicas de liderazgo. Su aplicación en la gestión de equipos de trabajo*. España: Ideas propias Editorial, S.L.

Todo Gerente debe implementar una buena organización del tiempo, establecer las prioridades para poder tomar buenas decisiones, por auto organizarse y coordinar a sus colaboradores. Debe cuestionarse sobre las actividades que va a realizar y a las que van a delegar.

Te invito a ver el siguiente video:



Habilidades Gerenciales

Unidad 2. Habilidades Conceptuales



Universidad Miguel Hernández de Elche (2013) *Lec1.7 Habilidades directivas. Gestión del tiempo*

[Archivo de video]

1.1.1 Proceso administrativo

Para lograr una buena gestión del tiempo es necesario aplicar el proceso administrativo para hacer una correcta distribución de las tareas y así lograr con éxito los objetivos personales y del equipo a cargo; recuerda que en este proceso desarrollarás y aplicarás otro tipo de habilidades y combinándolas con las habilidades conceptuales o de pensamiento lograrás tomar decisiones estratégicas e innovadoras dependiendo del área en la que te encuentres.

Te invito a leer la siguiente publicación de blog.



Romero, D. (2005) *Liderazgo y Gerencia. El oficio de gerente* [Blog]

1.2 Pensamiento creativo



Habilidades Gerenciales

Unidad 2. Habilidades Conceptuales

La creatividad forma parte de las competencias de un gerente o director en la actualidad, de acuerdo al autor Vázquez (2006), parte de la creatividad es hacer sugerencias y aplicar nuevos sistemas de control con el fin de mejorar.

Te invito a leer las páginas 139, 140 y 143 de la siguiente bibliografía:



Vázquez, L. (2006). *Habilidades directivas y técnicas de liderazgo. Su aplicación en la gestión de equipos de trabajo*. España: Ideas propias Editorial, S.L.

La creatividad es esencial y parte de ella son las habilidades conceptuales, con ella se producen resultados óptimos y es lo que más caracteriza a un buen emprendedor; te invito a leer la página 37 y 38 de la siguiente liga:



Gómez, F. (2002) *El desarrollo de habilidades conceptuales en los administradores de empresas*. Colombia: Universidad del Valle.



Habilidades Gerenciales

Unidad 2. Habilidades Conceptuales

Como complemento te invito a visitar la siguiente página web, la cual publica un artículo respecto a la importancia de la creatividad para fomentar la economía creativa en el siglo XXI:



Disponible en:

<http://www.mejoracompetitiva.es/2014/01/habilidades-directivas-en-el-siglo-xxi/>

El ambiente es muy importante dentro del desarrollo de la creatividad y se concluye que un buen ambiente también contribuye a desarrollar la creatividad. Las ideas son el origen de la innovación. Para poder innovar se fomenta la creatividad.

Te invito a ver el siguiente video:



Universidad Miguel Hernández de Elche (2013) *Lec1.7 Habilidades directivas. Creatividad y gestión de ideas* [Archivo de video]



Habilidades Gerenciales

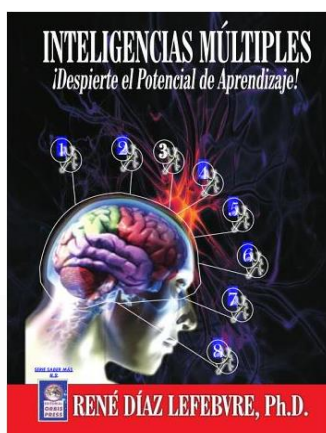
Unidad 2. Habilidades Conceptuales

1.2.1 Inteligencias múltiples

La teoría de las inteligencias múltiples es un modelo propuesto por Howard Gardner, el autor (Díaz, 2006) menciona que las inteligencias múltiples están relacionadas en la teoría y en la práctica con la personalización de la educación y el aprendizaje. Se identifican actualmente las siguientes:

- Lingüísticas, lógico-matemáticas, espaciales, cinético-corporal, musicales, interpersonal, intrapersonal, naturalista.

Te invito a leer la página 34 de la siguiente bibliografía:



Díaz, R. (2006). Inteligencias múltiples: ¡Despierte el potencial de Aprendizaje! Editorial Orbis Press.

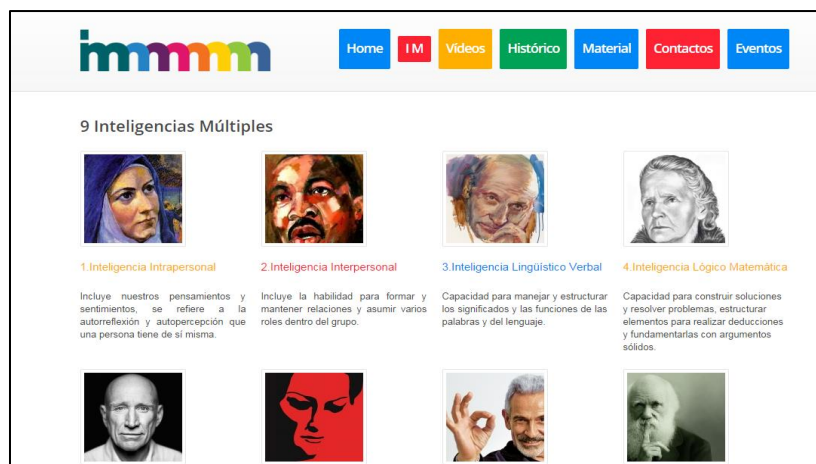
Gardner define la inteligencia como la capacidad mental de resolver problemas, se combinan y se usan en diferentes grados de manera personal y única. Todos nacemos con unas potencialidades marcadas por la genética las cuales se van a desarrollar de acuerdo al medio ambiente.

Te invito a consultar la siguiente liga:



Habilidades Gerenciales

Unidad 2. Habilidades Conceptuales



1.3 Pensamiento crítico

Para desarrollar el pensamiento crítico como gerente o líder de grupo, es recomendable plantearse algunas preguntas de manera constante, esto te distinguirá siempre y te ayudará a ampliar tus conceptos y teorías. Te invito a revisar el siguiente artículo de Blogger.



Santos, J. (2005) El blog para la mujer y el hombre de negocios del siglo XXI. Cómo usar el pensamiento crítico para ser un líder de éxito en los negocios. [Blog]

Las habilidades conceptuales o de pensamiento crítico no pueden desarrollarse de la noche a la mañana. Se practican a través de diferentes hábitos, como por ejemplo, no determines conclusiones apresuradas, se

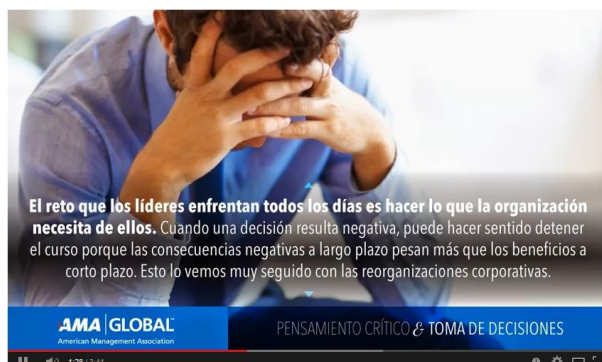


Habilidades Gerenciales

Unidad 2. Habilidades Conceptuales

flexible ante diferentes ideas, cuestionate para sí mismo y sobre todo no aceptes información de manera superficial.

Te invito a ver el siguiente video:



American Management (2014) *8 Hábitos para el pensamiento crítico y toma de decisiones*

Las habilidades de pensamiento ayudan al gerente a tomar mejores decisiones y al tener capacidad de hacerlo, está abierto a nuevas ideas y por lo tanto a mejoras y proyectos. Tiene una actitud diferente y su personalidad refleja plenitud.

Te invito a ver el siguiente video:



Altaír, Y. (2013) Las habilidades de pensamiento (HP) [Archivo de video]



Habilidades Gerenciales

Unidad 2. Habilidades Conceptuales

Nos da mucho gusto que hayas concluido la revisión del material propuesto para abordar el contenido de esta segunda unidad, ahora es momento de construir tu aprendizaje a través de las actividades planteadas en el documento *Unidad 2. Actividades de aprendizaje*. ¡Mucho éxito!

Fuentes de consulta

Básica

- Arroyo, R. (2012). *Habilidades gerenciales. Desarrollo de destrezas, competencias y actitud*. Bogotá: Ecoe.
- Díaz, R. (2006). *Inteligencias múltiples: ¡Despierte el potencial de Aprendizaje!* Editorial Orbis Press.

Complementaria

- Gómez, F. (2002) *El desarrollo de habilidades conceptuales en los administradores de empresas*. Colombia: Universidad del Valle.
- Vélez, Á. (2007). *Los clásicos de la gerencia*. Bogotá: Universidad del Rosario.
- Vázquez, L. (2006). *Habilidades directivas y técnicas de liderazgo. Su aplicación en la gestión de equipos de trabajo*. España: Ideas propias Editorial, S.L.