



Fundamentos de investigación

Unidad 3. Construcción del marco teórico



Construcción del marco teórico



Flickr. (s.f.). Investigar [Imagen]. <https://www.flickr.com/>

Fundamentos de investigación

Unidad 3. Construcción del marco teórico



Índice

Presentación de la unidad	4
Competencia específica.....	4
Logros a alcanzar	5
Contenidos	5
3.1. Revisión de la literatura y la construcción del marco teórico.....	6
3.2. Sistemas de referencia de fuentes de información	15
3.3. Estrategias de búsqueda	18
Cierre de la unidad	23
Fuentes de consulta	23

Tabla de ilustraciones

Ilustración 1. Revisión de la literatura.....	11
Ilustración 2. Tipos de fuentes.	12
Ilustración 3. Sistemas de citación y referencias.	17
Ilustración 4. Herramientas de búsqueda.....	22



Presentación de la unidad

Una vez planteado el problema de investigación, cuando se tienen claros los objetivos y preguntas de investigación y se ha justificado su relevancia, los especialistas indican que el siguiente paso consiste en **sustentar teóricamente** la investigación (Hernández Sampieri y Méndez, 2009). Es decir, analizar los enfoques teóricos, las investigaciones previas y antecedentes en general que sirvan para encuadrar el estudio a realizar (Rojas, 2001).

Por lo anterior, la acción inmediata será localizar información de calidad sobre el tema, lo más cercana posible a la pregunta de investigación o al problema planteado. Para localizar esta información, la estrategia de búsqueda es de gran relevancia, así como la forma en que debe administrarse la información encontrada que servirá para la construcción del marco teórico en que se fundamente el proyecto de investigación.

Al respecto, en esta unidad se revisarán algunas estrategias de búsqueda de información y el uso de sistemas de referencia de información bibliográfica que te facilitarán la tarea de gestión de la información en los trabajos de investigación.

Finalmente, obtendrás el marco teórico de tu proyecto de investigación a partir del desarrollo de los elementos que lo conforman.

Competencia específica

Delimita un problema de investigación relacionado con el campo de su profesión a través de la explicación del tema de estudio, la elaboración de las preguntas, la justificación y el marco teórico para definir el alcance y el diseño de la investigación.

Fundamentos de investigación

Unidad 3. Construcción del marco teórico



Logros a alcanzar

- Identificar las características y confiabilidad de las fuentes de información para la construcción de su marco teórico.
- Diferenciar sistemas de referencias y estilos de citación para administrar la información obtenida.
- Aplicar estrategias para la búsqueda, análisis y selección de información confiable.

Contenidos

Para alcanzar las competencias planteadas, se estudian los siguientes temas:

- 3.1. Revisión de la literatura y la construcción del marco teórico
- 3.2. Sistemas de referencia de fuentes de información
- 3.3. Estrategias de búsqueda

3.1. Revisión de la literatura y la construcción del marco teórico

De acuerdo con el proceso de investigación, en esta unidad se retoma la etapa de construcción del marco teórico, que se refiere al sustento que enmarca el problema de investigación, particularmente, el análisis de los antecedentes, la definición conceptual y las hipótesis que se han abordado en investigaciones previas. Por lo que se puede decir que es el manejo de teorías y elementos particulares existentes acerca del problema.

Fundamentos de investigación

Unidad 3. Construcción del marco teórico



Una **teoría científica** sirve para decirnos qué ocurre, es descriptiva y explicativa, según Galindo, C. (1998) la teoría sirve para:

1. Sistematizar el conocimiento, estableciendo relaciones lógicas entre entidades antes inconexas.
2. Explicar los hechos por medio de hipótesis que impliquen las proposiciones que expresan dichos hechos.
3. Incrementar el conocimiento derivando nuevas proposiciones de las premisas.
4. Reforzar la contrastabilidad de las hipótesis sometiéndolas al control de las demás hipótesis del sistema.
5. Orientar la investigación mediante el planteamiento o la reformulación de problemas científicos, mediante sugerencias sobre la recolección de datos o inspirando nuevas líneas de investigación.
6. Ofrecer un mapa de un sector de la realidad.

Según Arzate y Arteaga (2007), la teoría sirve para:

- a. **Explicar**, decir cómo, cuándo y por qué ocurre un fenómeno.
- b. **Sistematizar** y dar orden al conocimiento de un fenómeno o una realidad.
- c. **Predecir**, hacer inferencias a futuro sobre cómo se va a manifestar u ocurrir un fenómeno dadas ciertas condiciones.

La selección de la teoría o teorías que se utilizarán para elaborar el marco de la investigación debe hacerse tomando en cuenta que estas han de estar relacionadas con el problema de investigación que se plantea, ya que este es el marco de referencia en el que se constituyen una serie de hechos e hipótesis que deben ser compatibles entre sí en relación con la investigación (Tamayo, 2003).

Ahora, veamos algunas definiciones sobre el **marco teórico**:

- Conjunto de proposiciones relacionadas sistemáticamente que especifican

Fundamentos de investigación

Unidad 3. Construcción del marco teórico

relaciones casuales entre variables (Galindo, C., 1998).

- Conjunto de conceptos interrelacionados que se usan para explicar un cuerpo de datos y para realizar predicciones sobre los resultados de experimentos futuros (Valles, M., 2007).
- Se refiere a las teorías y leyes como formulaciones preposicionales que interrelacionan los factores en uno o más campos de eventos. A estas proposiciones interrelacionales se les llama interpretación y explicaciones; representan los resultados últimos de la empresa investigativa e implica la estructuración de productos progresivamente más abstractos (Goode, W. y Hatt, P., 1979).

Considerando los elementos que presentan estas definiciones, es posible afirmar que el marco teórico sirve para dar respaldo científico a toda investigación, por ello, para su construcción se seleccionan las fuentes teóricas que sirvan para dar referencia a sus planteamientos en torno al problema de investigación.

Una vez establecido, su característica principal es la argumentación que se hace en referencia a las ideas que los autores de las teorías han realizado. De esa manera, el marco teórico “hace posible precisar, profundizar y esclarecer la manera cómo se vinculan teóricamente los fenómenos que se estudian en una realidad concreta” (Rojas, 2013:71), es decir, es posible explicar la realidad del problema.

Cabe mencionar que el marco teórico se construye por temáticas, donde cada una de ellas se apoya de ideas propias, así como de ideas que provienen de los autores de las teorías que enmarcan la temática de investigación.

De acuerdo con Rojas Soriano (2015: 88), la presentación de la teoría con la que se aborda el problema también requiere de la presentación de un marco conceptual, esto es, la definición de los conceptos que se van a utilizar, así como la información proveniente de la realidad concreta relacionada con el problema que se estudia.

De acuerdo con este autor, el marco teórico y conceptual es importante porque da

Fundamentos de investigación

Unidad 3. Construcción del marco teórico

la pauta para establecer conexiones entre hipótesis, el diseño de la investigación, así como las técnicas e instrumentos para recolectar la información.

Tamayo lo explica de la siguiente forma: “En una investigación nunca partimos en "blanco", sino que partimos de una *base teórica y conceptual* determinada. Ella guía todo el proceso y con base en ella llegamos al objetivo de toda investigación: generar un conocimiento válido y generalizable” (Tamayo, 2003:143).

Siguiendo con este autor, las funciones del marco teórico son las siguientes:

1. Delimitar el área de investigación seleccionando los hechos que estén conectados entre sí a través de una teoría que brinde respuesta al problema de investigación que se formuló.
2. Sugerir guías de investigación ya que con la elaboración del marco teórico se pueden identificar nuevas alternativas o enfoques para abordar el problema, es decir, tenemos la oportunidad de cuestionarlo.
3. Compendiar conocimientos existentes en el área que se va a investigar, es decir, sirve de corriente principal en la cual va a aparecer la confirmación de las investigaciones.
4. Expresar proposiciones teóricas generales, postulados, marcos de referencia, los que van a servir como base para formular hipótesis, operacionalizar variables y esbozar teoría de técnicas y procedimientos a seguir.

Por otro lado, Hernández Sampieri (2014: 60-61), explica las funciones del marco teórico de la siguiente forma:

1. Ayuda a prevenir errores que se han cometido en otras investigaciones.
2. Orienta la forma en la que se deberá realizar el estudio, ya que según el autor al revisar los antecedentes del problema se pueden identificar los siguientes aspectos:

Fundamentos de investigación

Unidad 3. Construcción del marco teórico



- Qué clases de estudios se han efectuado.
 - Con qué tipo de participantes, participantes o muestras.
 - Cómo se han recolectado los datos.
 - En qué lugares o contextos se han llevado a cabo.
 - Qué diseños se han utilizado.
3. Amplía el horizonte del estudio o guía al investigador para que se centren en su problema y evite desviaciones del planteamiento original.
 4. Documenta la necesidad de realizar el estudio.
 5. Conduce al establecimiento de hipótesis o afirmaciones que más tarde habrán de someterse a prueba en la realidad, o ayuda a fundamentar las razones para no establecerlas.
 6. Provee de un marco de referencia para interpretar los resultados del estudio.

Ahora que hemos definido la importancia del marco teórico y su utilidad, revisemos las dos etapas en las que este se construye.

1. Revisión de la literatura

De acuerdo con Hernández Sampieri (2014) la revisión de la literatura es el proceso mediante el cual se detecta, consulta y obtiene la bibliografía, así como otros materiales útiles para abordar el problema de investigación, de los cuales se recopila y extrae la información necesaria.

Esta revisión es un primer acercamiento al problema de investigación, y nos permitirá conocer qué han hecho otros investigadores, qué metodología han utilizado, entre otros aspectos. Ciertamente la revisión bibliográfica permite conocer trabajos anteriores sobre el tema, además de identificar el estado del conocimiento que guarda el tema en relación con debates o disertaciones científicas.

Fundamentos de investigación

Unidad 3. Construcción del marco teórico



Autor desconocido. (s.f.). Revisión de la literatura [Imagen].

Una de las funciones de este proceso de revisión es contar con un panorama general del estado del arte, es decir, percatarse de los avances que se han hecho en aquello que es el objeto de interés de la investigación.

La revisión de la literatura puede iniciar con la selección de las fuentes de información, distinguiendo las fuentes primarias de las secundarias (en el Tema 3.3. se abordarán algunas estrategias de búsqueda, así como recomendaciones sobre la selección de información confiable). Las **fuentes** se dividen en **primarias y secundarias**, las primeras tienen que ver con aquel material que expone de forma directa (precisa y detallada) los problemas que se desean tratar, así como los hallazgos y avances existentes hasta el momento del trabajo, mientras que las fuentes secundarias, son toda aquella información que de modo indirecto comenta, trata y problematiza el tema. La siguiente tabla permitirá identificar a qué tipo de fuente pertenece el material consultado.

Fundamentos de investigación

Unidad 3. Construcción del marco teórico



Fuentes primarias	Fuentes secundarias
Libros, antologías, artículos de publicaciones periódicas, artículos científicos, monografías, tesis, disertaciones, documentos oficiales, reportes de asociaciones, trabajos presentados en conferencias o seminarios, artículos periodísticos, testimonios de expertos, películas, documentales y videocintas.	Compilaciones, resúmenes y listados de referencias publicadas en un área de conocimientos en particular (son listados de fuentes primarias).

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. P. (2006). *Metodología de la investigación (4ª ed.)*. México: McGraw-Hill.

La información que se va recuperando durante la lectura, el análisis y la investigación es importante registrarla porque constituye el referente teórico de la investigación, presupuesto del marco teórico referencial y una matriz cognitiva a lo largo de la investigación, tanto para sustentar dicho proceso como para ofrecer soluciones al tipo de problema que pueda abordarse.

La lectura de estas fuentes debe hacerse teniendo en cuenta el problema y los propósitos de la investigación, ya que debemos distinguir y seleccionar aquella información que está directamente relacionada de aquella que, si bien aborda el tema, no es de utilidad para el proyecto.

Las siguientes preguntas pueden ser de utilidad al momento de **seleccionar las fuentes de información** (Hernández Sampieri, 2014: 67):

- ¿La referencia se relaciona con mi problema de investigación? ¿Cómo?
- ¿Qué aspectos trata?
- ¿Ayuda a que se realice más rápido y profundamente mi estudio?

Fundamentos de investigación

Unidad 3. Construcción del marco teórico



- ¿Desde qué óptica y perspectiva aborda el tema (psicológica, antropológica, sociológica, médica, legal, económica, comunicológica, administrativa, de ingeniería industrial, etcétera)?

En cuanto a la selección de las fuentes empíricas (investigaciones) sobre las que se ha de apoyar el marco teórico es conveniente **analizar las referencias**, tomando en cuenta lo siguiente (Hernández Sampieri, 2014: 67):

- Cercanía o similitud a nuestro planteamiento (utilidad).
- Semejanza a nuestro método y muestra.
- Fecha de publicación o difusión (cuanto más reciente, mejor).
- Que consista en una investigación empírica (recolección y análisis de datos).
- Rigor y calidad del estudio (cuantitativo, cualitativo o mixto).



Es recomendable que mientras se revisa y analiza cada una de las fuentes seleccionadas, se vaya elaborando una pequeña ficha de la fuente que permita recuperar la información importante, explicando cómo se relaciona y qué aporta a nuestra investigación, así como los datos importantes de la obra. De tal forma que, cuando se requiera consultar nuevamente, se pueda tener un acceso rápido a la misma.

Hernández Sampieri (2014) y Rojas Soriano (2003) coinciden en que es conveniente realizar un esquema en el que se puedan establecer las relaciones entre la teoría y el problema, tomando como referencia la información que se selecciona de las fuentes, a fin de establecer las relaciones entre los conceptos y referentes seleccionados con el problema de la investigación. Este esquema, ayudará al momento de redactar el marco teórico de la investigación.

Fundamentos de investigación

Unidad 3. Construcción del marco teórico



2. Redacción del marco teórico

Una vez que se ha revisado la literatura, la segunda fase es la redacción del marco teórico. Al respecto, debe tenerse en cuenta que, como lo señala Hernández Sampieri (2014: 75) "construir el marco teórico no significa sólo reunir información, sino también ligarla e interpretarla (en ello la redacción y la narrativa son importantes, porque las partes que lo integren deben estar enlazadas)".

De acuerdo con Rojas Soriano (2003), son tres niveles los que se deben considerar en la articulación del marco teórico, a saber:

1. Manejo de las teorías generales y aspectos teóricos particulares relacionados con el problema.
2. Análisis de la información empírica secundaria, por ejemplo, de otras investigaciones, artículos o bases de datos, que sean acordes con la investigación que se desarrollará.
3. Análisis de información empírica que se ha obtenido directamente del acercamiento de la realidad en la que se aborda el problema (aunque, de acuerdo con el autor, este nivel se utiliza más en la investigación aplicada que en la investigación académica).

Estos tres niveles de análisis no se presentan en el marco teórico por separado, sino que se tienen que articular en un escrito que permita contextualizar de forma integral el problema que se aborda en la investigación.

Para redactar el marco teórico, se puede utilizar el esquema que se ha realizado durante la revisión de la literatura, elaborar un pequeño índice temático que sirva como guía al momento de escribir y, recuperar la información de las fichas de trabajo elaboradas en la fase previa.

Fundamentos de investigación

Unidad 3. Construcción del marco teórico



El documento final deberá integrarse, por lo menos, con las siguientes secciones (Arias Odón, G., 1999:13-14):

1. Antecedentes de la investigación: que se refiere a investigaciones o estudios realizados previamente y que estén relacionados con el problema que se aborda. Es importante mencionar que este apartado no son los antecedentes históricos del problema.
2. Referentes teóricos: este apartado incluye aquella información relacionada con los enfoques y teorías seleccionadas para explicar o contextualizar el problema. De acuerdo con Tamayo (2003:146) implica expresar las proposiciones teóricas generales, postulados y marcos de referencia. Al momento de redactar este apartado, se sugiere abarcar los siguientes aspectos:
 - a. Ubicación del problema con la teoría seleccionada.
 - b. Relación entre la teoría y el objeto de estudio.
 - c. Posición de distintos autores sobre el problema que se aborda.
 - d. Adopción de una postura propia y su justificación.
3. Referentes conceptuales básicos: Consiste en dar el significado preciso y según el contexto a los conceptos principales, expresiones o variables involucradas en el problema.



Es recomendable que toda la información investigada y recopilada sea administrada a través de sistemas de referencia de fuentes de información que permitan su uso al redactar el marco teórico, particularmente al incluir las citas en el cuerpo del texto y la construcción del apartado de referencias al final del documento.

Fundamentos de investigación

Unidad 3. Construcción del marco teórico

Para ahondar en la forma de construir el marco teórico en una investigación se sugiere revisar los siguientes materiales de apoyo:



Hernández, S. R. (2013, 6 de junio). *La revisión de la literatura*
https://www.youtube.com/watch?v=zrvZFEcQ_rg



Hernández, S. R. (2013, 6 de junio). *El marco teórico.*
<http://www.youtube.com/watch?v=TH9YF3Y2GDE>

Consulta el siguiente recurso en la sección *Material de apoyo*:



Taboada Aranza, O., Gómez Carlos, A., & Hernández Palacios, R. D. (s.f.). *Manual: Protocolo de investigación*. Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.
https://ceta.zaragoza.unam.mx/wp-content/uploads/2024/05/ManualProtocolo_investigacion_mar12.pdf

3.2. Sistemas de referencia de fuentes de información

Como ahora sabes a partir de la información incluida en el marco teórico es posible definir el enfoque de la investigación, por ello la selección de las fuentes resulta de gran relevancia, previo a la argumentación y redacción del marco teórico.

Debes tener en cuenta que, durante la revisión de la literatura, lo principal será la consulta de fuentes especializadas de información, las cuales pueden ser muy diversas, pero que deben ser revisadas y reflexionadas para construir la explicación del problema. Durante dicha revisión debe considerarse la organización y

Fundamentos de investigación

Unidad 3. Construcción del marco teórico

sistematización de la información que se utilizará como parte del marco teórico.

Al respecto, son de gran utilidad los **sistemas de citación y referencias**, ya que te permitirán construir el registro de la información de fuentes primarias y secundarias que utilices.



Autor desconocido. (s.f.). Ilustración 3: Sistemas de citación y referencias [Imagen].

Los sistemas de referencias están basados en **estilos bibliográficos** acordes con distintas disciplinas, y son el “conjunto de reglas que definen qué datos deben incluirse al citar cada tipo de documento, así como el orden y el formato tipográfico en que deben transcribirse dichos datos” (Universidad Deusto, 2017).

Algunos de los sistemas comúnmente utilizados son:

- **Estilo APA**, utilizado en Psicología, Educación y Ciencias Sociales.
- **Estilo Harvard**, utilizado en Ciencias naturales y Física.
- **Estilo Vancouver**, utilizado en ámbitos de la Medicina.
- **Estilo Chicago**, aplicado en disciplinas como la Historia, Humanidades, Arte, Literatura y Ciencias Sociales.
- **Estilo MLA**, empleado en Ciencias Sociales, Humanidades, Lengua y Literatura.

Cabe señalar que la utilización de las citas y referencias bibliográficas está regulada a nivel internacional y nacional, ejemplo de ello es la Norma *ISO 690:2010 Information and documentation. Guidelines for bibliographic references and citations to information resources*. En el siguiente documento se describen algunas de sus características.

Fundamentos de investigación

Unidad 3. Construcción del marco teórico



Universidad de Alicante. (2010). *La Norma ISO 690:2010(E)*.

Alicante: Biblioteca Universitaria, Universidad de Alicante.

https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/65313/2/ci2_basico_2016-17_Otros_metodos_de_cita.pdf

Una vez que se recopiló, analizó y determinó la información necesaria, para gestionarla, además de utilizar un sistema de referencia acorde a la disciplina a la que pertenece la investigación, puede ser útil emplear alguna herramienta TIC que facilite la tarea de gestionar las referencias.

Existen para ello, los **administradores de referencias**, que son programas para almacenar, organizar y controlar las referencias que se están utilizando en una investigación, además pueden apoyar en la creación de las citas y referencias finales en los trabajos de investigación. Estos administradores pueden ser *on line* o instalarse en el equipo de cómputo.

Un ejemplo de ellos es *Mendeley*, gestor que combina una versión web con una versión de escritorio. Además, incorpora funcionalidades de la Web 2.0 que permiten compartir las referencias con contactos y navegar por los contenidos subidos por otros usuarios.

A continuación, se presentan un video que muestran cómo instalar y utilizar este programa.

Fundamentos de investigación

Unidad 3. Construcción del marco teórico



WhyKash. (2016, 01 de abril). *Mendeley, Curso de gestión de referencias en español.*

https://www.youtube.com/watch?v=jsCs7M3Ws_o&list=PLs_MwORK8GXOj4evzflpOugkMod6jkr_a

3.3. Estrategias de búsqueda

La revisión de la literatura y la selección de las fuentes para la elaboración del marco teórico de la investigación debe ser un proceso minucioso y exhaustivo que es necesario controlar adecuadamente de modo que, esta fase de la investigación sea acotada, pero no demasiado limitada y que tampoco sea tan amplia que involucre demasiadas fuentes que no puedan abordarse en el desarrollo de la investigación.

Las fuentes también dependerán de la naturaleza del problema que se quiera investigar. Existen problemas y temas que pueden ser tan particulares que no siempre ofrecen fuentes adecuadas y apropiadas o también temas y problemas tan abordados y estudiados que la investigación puede resultar trillada. El tema que quiera investigarse llevará a pensar en las fuentes necesarias para la investigación.

Las fuentes para la investigación pueden clasificarse con diversos criterios, en este apartado haremos referencia a **fuentes primarias y secundarias**, en algunas ocasiones incluso se pueden establecer fuentes terciarias. La clasificación de las fuentes de información no sólo se vincula al tema seleccionado sino a la búsqueda, es decir, surge de aquí la pregunta ¿dónde puedo buscar información? En la era de la tecnología lo más común es empezar la búsqueda en internet donde uno de los motores de búsqueda más usado es Google o bien Google académico (Sáenz, 2014), sin embargo, esta primera búsqueda ofrece una vasta información que no se encuentra clasificada, por lo que se presenta otra dificultad a resolver, o sea, cómo

Fundamentos de investigación

Unidad 3. Construcción del marco teórico



seleccionar la información.

Para ello, es importante distinguir una característica muy valiosa de las fuentes de información, se trata de la **confiabilidad** de cada una de ellas. El trabajo de validar la confiabilidad de la información supone comenzar a tratar las fuentes, a leerlas, comprenderlas y determinar los criterios que cumplen para tomarla como fiable, o bien, descartarlas. Es necesario tener un panorama general del mayor número de fuentes posibles para poder discernir y emplear sólo aquellas se pueden ser útiles para la investigación.

Sáenz (2014) recurre a Díaz y Reyes (2003) que establecen algunos criterios para encontrar fuentes de información confiables en los medios digitales dado que gran cantidad de estas mediaciones son de naturaleza virtual y parecen ser un recurso cada vez más frecuente. Algunos criterios que permiten validar la información obtenida en internet son:

- Información que se encuentre avalada por alguna institución educativa.
- Documentos que transmiten información científica que generalmente es el resultado de una investigación.
- Contenido que ha sido evaluado, revisado y aprobado, certificándose de este modo su calidad.

La calidad de las fuentes en una búsqueda electrónica dependerá de los lugares en los que se trate de obtener información de modo que no será lo mismo tomar la primera referencia que aparezca, que realizar un escrutinio de la información que podamos encontrar. Por ejemplo:

Fundamentos de investigación

Unidad 3. Construcción del marco teórico

Si se introduce en el motor de búsqueda *Google* la palabra “Investigación” ofrece cerca de 138, 000, 000 resultados que incluye la definición, la referencia del contenido de la Wikipedia y de Monografías, no obstante, si introducimos la palabra “Investigación” con la terminación PDF, entonces nos arrojará 89, 800, 000 resultados, el primer resultado es la entrada: *Metodología de la investigación* que remite al libro referido comúnmente como Hernández Sampieri, se trata del uno de los manuales de mayor autoridad en el contexto de la investigación y la segunda entrada nos remite a otro libro completo: *Iniciación a la práctica de la investigación*, pero si buscamos la misma palabra en *Google académico* aparecerán 2, 860, 000 resultados, de los cuales el primero es nuevamente el texto *Metodología de investigación* de Hernández Sampieri, Fernández y Baptista, además de cinco libros completos que son fuente de consulta confiable. Si la búsqueda es precisa y particular el resultado podría ser más reducido y en consecuencia mejora la calidad y confiabilidad de la información.

A partir del ejemplo anterior se puede deducir que la búsqueda de información y conocimiento para un proyecto de investigación se transforma en una tarea de gran relevancia que requiere de definir **estrategias precisas y efectivas** de búsqueda. Todos, de alguna manera, sabemos buscar información y lo hacemos habitualmente en internet usando *Google*. Sin embargo, cuando decidimos hacer investigación, necesitamos buscar con mayor profundidad y lo primero que debemos hacer es usar herramientas que nos permitan tener información confiable y con mayor calidad, *Google* no es suficiente.

Las **herramientas de búsqueda** de información se clasifican de acuerdo con la siguiente tabla:

Herramientas de Búsqueda	
a. Típicas de la Web	1. Buscadores generales (Ej. Google) 2. Buscadores especializados (ej. Google académico)

Fundamentos de investigación

Unidad 3. Construcción del marco teórico

b. Herramientas especializadas

1. Bases de datos (*Dialnet, Scielo...*) 2. Catálogos

Autor desconocido. (s.f.). Ilustración 4: Herramientas de búsqueda [Imagen].

El primer paso para hacer una búsqueda de información es analizar el problema y reconocer de manera reflexiva e intencional qué información se necesita. Antes de interactuar con el teclado de la computadora, es conveniente invertir tiempo en pensar acerca de la necesidad de información y la mejor forma de resolverla. Es importante, determinar las **palabras clave** y planear adecuadamente la mejor estrategia para buscar.

Supongamos que ya se eligió un tema de investigación, se formuló una pregunta de investigación y delimitó un conjunto de palabras clave relacionadas con el tema y la problemática bajo estudio.

La acción siguiente debe ser localizar información académica y la mejor vía no es *Google*, se recomienda usar *Google académico* como un buscador especializado que permite el acceso a información académica de calidad.

Google académico

Google académico es un buscador especializado que integra tesis, resúmenes, libros y otros recursos. Asimismo, permite averiguar citas relacionadas, así como las referencias bibliográficas de textos determinados, rastrear autores, relacionarlos, y más. La amplitud de disciplinas resulta destacable, así como el orden por relevancia, que hace que la información más útil se sitúe a la cabeza de la lista de resultados.

Para realizar una búsqueda en Google académico no es suficiente con escribir las palabras claves. Cuando la palabra de búsqueda es una frase se debe poner entre comillas, así el buscador localizará solamente aquellos documentos en que aparezca, la frase completa y rechaza aquellos que contengan exclusivamente una

Fundamentos de investigación

Unidad 3. Construcción del marco teórico

u otra palabra de la frase.

Para asegurarnos de que la información obtenida es útil, resulta necesario definir un perfil de búsqueda y esto nos obliga a llevar a cabo búsquedas en Google Académico utilizando los **operadores booleanos AND, OR, y NOT**.

Cuando usamos el operador **AND** se reduce o se limita el resultado de la búsqueda, ya que solo aparecerán los documentos que contengan todas las palabras clave elegidas.

Si usamos el operador **OR** se amplía la búsqueda y se localizarán todos los documentos que tengan una u otra palabra clave.

El operador **NOT** se emplea para excluir ciertos temas. Supongamos que deseamos hacer una búsqueda relacionada con redes sociales, pero que no incluya *Facebook*. La búsqueda en este caso sería “redes sociales” NOT Facebook, o bien, “redes sociales”- *Facebook*.

Además de Google académico, también existen otros buscadores especializados para la búsqueda de información académica como la que se requiere para fundamentar una investigación, a continuación, se recomienda una página web en la que se pueden identificar algunos de ellos.



Genbeta. (2016). 19 buscadores académicos que todo investigador debería conocer.

<https://www.genbeta.com/buscadores/21-buscadores-academicos-que-todo-investigador-deberia-conocer?v=JSq-lqJNNqs>

Para ahondar en el tema 3.3 es necesario revisar los siguientes recursos, que proporcionan algunas estrategias para la búsqueda de información.

Fundamentos de investigación

Unidad 3. Construcción del marco teórico



Biblioteca universitaria. (s.f.). *La búsqueda de información científica. Material formativo*. Alicante: Universidad de Alicante.



UADEC CGEDI. (2011, 23 mayo). *10 estrategias de búsqueda en Internet*.

<https://www.youtube.com/watch?v=JSq-lqJNNqs>

Cierre de la unidad

Como se observó a lo largo de esta unidad, el marco teórico en una investigación es de gran relevancia para el investigador, dado que en éste se recuperan los antecedentes del problema y las aportaciones que otros investigadores han hecho, así como las necesidades que existen para alcanzar una solución satisfactoria.

Además, se han proporcionado los elementos esenciales para la búsqueda de información confiable y de fuentes primarias, así como las herramientas para citar adecuadamente la información que utilices en cualquier investigación. En la siguiente unidad se abordará el tema del diseño de la investigación.

Fuentes de consulta

Básica

- Arias Odón, Fidias G. (1999). *El proyecto de investigación: Guía para su elaboración*. Caracas: Episteme.
- Arzate, J. y Arteaga, N. (2007). *Metodologías cuantitativas y cualitativas en las ciencias sociales*. México: Porrúa.

Fundamentos de investigación

Unidad 3. Construcción del marco teórico



- Galindo, C. (1998). *Sabor a ti, metodología cualitativa en investigación social*. México: Universidad Veracruzana.
- Goode, W. y Hatt, P. (1979). *Métodos de investigación social*. México: Trillas.
- Hernández S., Fernández-Collado y Baptista L. (2006). *Metodología de la investigación*. (4ª ed.) México: McGraw-Hill-Interamericana Editores.
- Rojas S., R. (2013). *Guía para realizar investigaciones sociales*. México: Editorial Plaza y Valdez Editores.
- Sáenz, Dolores. (2014). *Investigación académica con apoyo en tecnologías de información*. México: Editorial digital Tecnológico de Monterrey.
- Tamayo y T., M. (2003). *El proceso de la investigación científica incluye evaluación y administración de proyectos de investigación*. México: Limusa.
- Valles, M. (2007). *Técnicas cualitativas de investigación social*. España: Síntesis.

Complementaria

- Biblioteca universitaria (s.f.), *La búsqueda de información científica. Material formativo*. Alicante: Universidad de Alicante.
- Daros, W. R., (2002). *¿Qué es un marco teórico?* Enfoques, XIV(1), 73-112. <https://publicaciones.uap.edu.ar/index.php/revistaenfoques/article/view/348>
- Duarte, E. J. (2003). Documentos confiables: Un poco de sentido común. *Guía para determinar la confiabilidad de un documento en la Web*. En: Revista *Digital Universitaria*. 4 (6). http://www.revista.unam.mx/vol.4/num6/art17/oct_art17.pdf

Fundamentos de investigación

Unidad 3. Construcción del marco teórico

- Genbeta (2016). *19 buscadores académicos que todo investigador debería conocer*. <https://www.genbeta.com/buscadores/21-buscadores-academicos-que-todo-investigador-deberia-conocer?v=JSq-lqJNNqs>
- Galindo, C. (1998). *Sabor a ti, Metodología cualitativa en investigación social*. México: Universidad Veracruzana.
- Gómez D., G. (2005). Tres criterios para evaluar la calidad informativa en Internet: credibilidad, cobertura, novedad. Global Media Journal, Edición Iberoamericana2 https://gmjmxico.uanl.mx/index.php/GMJ_El/article/view/118
- Morales I., M. I. (s.f.) *Unidad III. Diseño de la investigación. Planteamiento del problema de investigación*. [https://www.academia.edu/7800728/UNIDAD III. DISE%C3%91O DE LA INVESTIGACI%C3%93N Planteamiento del problema de investigaci%C3%B3n_%E2%80%8B](https://www.academia.edu/7800728/UNIDAD_III._DISE%C3%91O_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N_Planteamiento_del_problema_de_investigaci%C3%B3n_%E2%80%8B)
- Taboada Aranza, O., Gómez Carlos, A., & Hernández Palacios, R. D. (s.f.). *Manual: Protocolo de investigación*. Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. https://ceta.zaragoza.unam.mx/wp-content/uploads/2024/05/ManualProtocolo_investigacion_mar12.pdf
- Universidad de Alicante. (2010). *La Norma ISO 690:2010(E)*. [Apuntes de clase]. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/65313/2/ci2_basico_2016-17_Otros_metodos_de_cita.pdf
- Universidad de Deusto. (2017). Biblioguías. Cómo elaborar citas y bibliografías: Estilos bibliográficos. [Portal web]. <https://biblioguias.biblioteca.deusto.es/c.php?g=213251&p=1406848>

Fundamentos de investigación

Unidad 3. Construcción del marco teórico



Recursos multimedia

- Hernández, S. R. (2013). *El marco teórico*.
<https://www.youtube.com/watch?v=TH9YF3Y2GDE>
- Hernández, S. R. (2013). *La revisión de la literatura*.
https://www.youtube.com/watch?v=zrvZFEcQ_rq
- UADEC CGEDI (2011). *10 estrategias de búsqueda en Internet*.
<https://www.youtube.com/watch?v=JSq-lqJNNqs>
- WhyKash (2016, 01 de abril). *Mendeley, Curso de gestión de referencias en español*.
https://www.youtube.com/watch?v=jsCs7M3Ws_o&list=PLs_MwORK8GXOj4evzfIpOuqkMod6jkr_a