



Alta dirección en negocios internacionales

7º semestre

Clave: 09144737



Información general de la asignatura



**División de Ciencias
Sociales y Administrativas**



Índice

Presentación.....	2
Competencias.....	4
Contenido nuclear.....	5
Metodología.....	6
Evaluación	9
Referencias	11



Presentación

La materia de **Alta dirección en negocios internacionales** te ayudará a desarrollar tus habilidades y conocimientos sobre el liderazgo que se debe ejercer como profesional en mercadotecnia internacional. Así mismo, te brindará las herramientas necesarias para establecer los canales de comunicación adecuados, trabajar en equipo, solucionar conflictos y negociar a nivel internacional. En síntesis, después de haber cursado esta materia, habrás fortalecido tus habilidades directivas para lograr adecuadamente los objetivos empresariales en un entorno global.



Liderazgo

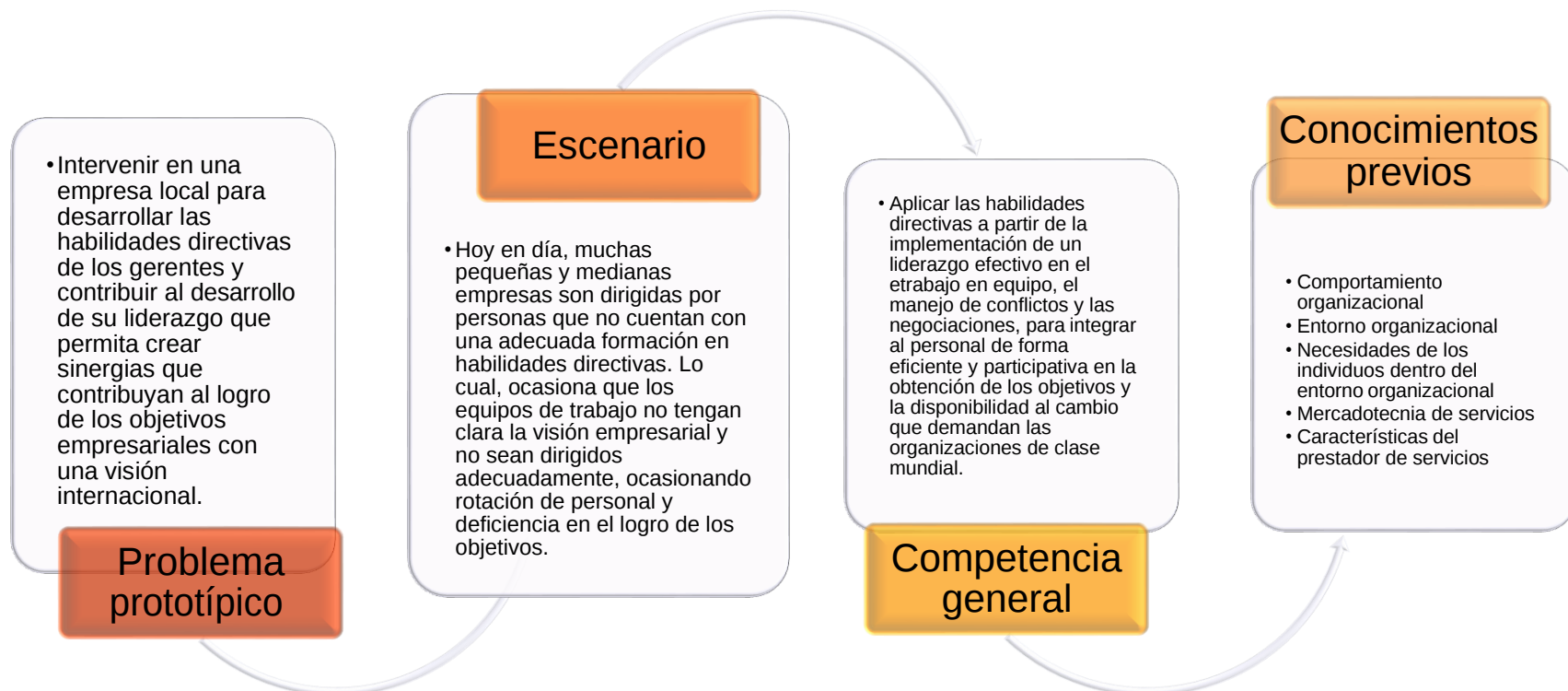
Fuente: [Pixabay](https://pixabay.com/)

La asignatura pertenece a la formación profesional del módulo cuatro. Se encuentra ubicada en séptimo semestre y está interrelacionada con la materia de Comportamiento organizacional, en donde se analizó el entorno organizacional y sus componentes, así como, de manera general, las necesidades de los individuos dentro de éste. También tiene vínculos con la materia de Mercadotecnia de servicios, porque en ella se abordan aspectos importantes que debe poseer toda persona que brinda un servicio: actitud, conocimientos, control de sus estados de ánimo y manejo de conflicto, aspectos que también se abordarán en esta asignatura.

Los elementos que se tratarán en esta asignatura, aunados a los mencionados de las asignaturas previas, te permitirán tener la capacidad de manejar ambientes de trabajo dinámicos y en constante cambio, con las habilidades necesarias en la planeación y control del capital humano, así como la implementación y desarrollo de estrategias directivas para dominar los distintos ámbitos de una administración efectiva.



Visión general de la asignatura





Competencias

Competencia general

- Aplica las habilidades directivas a partir de la implementación de un liderazgo efectivo en el trabajo en equipo, el manejo de conflictos y las negociaciones, para integrar al personal de forma eficiente y participativa en la obtención de los objetivos y la disponibilidad al cambio que demandan las organizaciones de clase mundial.

Competencias específicas

- Identifica qué son las habilidades directivas y su importancia en un contexto empresarial internacional para comprender la necesidad de mejorarlas.
- Fortalece las habilidades personales e interpersonales para un adecuado autoconocimiento, manejo de estrés personal, solución de conflictos y una correcta comunicación y motivación para la solución de conflictos y el logro de los objetivos empresariales globales.
- Fortalece las habilidades grupales y de comunicación para delegar responsabilidades, trabajar en equipos y ejercer un liderazgo adecuado con una comunicación asertiva.



Contenido nuclear

Unidad	1	Introducción a las habilidades directivas Temas La importancia de los directivos competentes Habilidades Habilidades directivas Mejora de las habilidades directivas Utilización de las habilidades para la toma de decisiones
Unidad	2	Habilidades personales e interpersonales Temas Desarrollo del autoconocimiento Manejo del estrés personal Solución analítica y creativa de problemas Establecimiento de relaciones mediante una comunicación de apoyo Estrategias para ganar poder organizacional Motivación de los demás
Unidad	3	Habilidades grupales y de comunicación Temas Estrategias directivas Habilidades grupales Comunicación



Metodología

Para facilitar el tratamiento de los contenidos y la resolución del problema prototípico de la asignatura, se utilizará el aprendizaje basado en proyectos (ABP) y aprendizaje basado en casos (ABC) ambas metodologías te permitirá utilizar las competencias que has desarrollado, no tan sólo en esta asignatura sino durante tú vida académica y cotidiana, y si fuera el caso, en tú desempeño laboral; en la actualidad las empresas requieren personal que tome decisiones y resuelva situaciones problemáticas, basado en investigaciones del macro y micro-entorno y que utilice conocimientos científicos.





Información general de la asignatura

Para resolver el problema prototípico de la asignatura lo harás con ayuda de las actividades de aprendizaje, las cuales en su mayoría están diseñadas por el (la) docente en línea, quien enviará casos específicos.

En cada actividad que realices, en la mayoría de los casos, obtendrás un producto que será la evidencia de tus logros y de las áreas de oportunidad has obtenido durante el desarrollo de la asignatura; adicional a ello realizarás una actividad integradora en cada unidad que será la evidencia de aprendizaje.

En el transcurso del estudio de la asignatura encontrarás actividades individuales y colaborativas las cuales tienen el propósito de recopilar las evidencias para demostrar:

- El aprendizaje obtenido.
- El desarrollo de competencias.
- La resolución del problema prototípico.

Cabe señalar que las actividades colaborativas tienen una función adicional: promover la interacción con tus compañeros bajo la modalidad asíncrona, que permite que reconozcas las aportaciones de los demás, reflexiones sobre ellas y construyas tus aportaciones según tu propio estilo y ritmo de aprendizaje e incluso en algunos casos las podrás evaluar. Respecto a la modalidad síncrona se prevé que se genere un intercambio de ideas en tiempo real con tus compañeros y con el docente en línea.

Dentro de la estrategia didáctica que se estará trabajando, se promueve el trabajo individual y colaborativo, para enriquecer la experiencia y el intercambio, no sólo de información, sino de ideas entre los integrantes del grupo, de tal forma que estos espacios sirvan para enriquecer tu aprendizaje y contribuyas al de tus compañeros(as), sirviendo como material de consulta y espacios de reflexión. Para ello se espera que



Información general de la asignatura

participes de manera activa, motivado(a) en todo momento por tu docente en línea, quien tendrá como función moderar la participación y realizar la consolidación final del tópico.

Entre las funciones que tendrá el (la) docente en línea están:

- Aclarar dudas y atender tus comentarios, manteniendo una comunicación constante, con el uso de foros, chat, videoconferencias y redes sociales.
- Orientarte acerca del enfoque de la información que investigues y que creas que te puede ayudar a hacer las actividades y resolver el problema prototípico.
- Realizar la retroalimentación puntual a las aportaciones que lleves a cabo.
- Proponer actividades similares a las que se encuentran en la materia, cuidando que sean significativas y que contribuyan a enriquecer y consolidar tu aprendizaje.
- Conformar equipos y determinar los roles de participación en las actividades colaborativas.



Evaluación

En el marco del Programa de la UnADM, la evaluación se conceptualiza como un proceso participativo, sistemático y ordenado que inicia desde el momento en que el estudiante ingresa al aula virtual. Por lo que se le considera desde un enfoque integral y continuo. Para aprobar la asignatura se espera tu participación responsable y activa, así como una comunicación estrecha con el docente en línea para que pueda evaluar objetivamente tu desempeño.

En este contexto, la evaluación es parte del proceso de aprendizaje, en el que la retroalimentación permanente es fundamental para promover el aprendizaje significativo y reconocer el esfuerzo. Es requisito indispensable la entrega oportuna de cada una de las tareas, actividades y evidencias, así como la participación en foros y demás actividades programadas en cada una de las unidades y conforme a las indicaciones dadas. La calificación se asignará de acuerdo con la rúbrica establecida para cada actividad, por lo que es importante que las revises antes de realizarlas.

- ☒ **Actividades colaborativas:** Son aquellas que realizarás con tus compañeros(as), mismas que pueden ser proyectos, escritos, participación en foros, etc. Los medios a utilizarse para la entrega de los productos que resulten de las actividades de esta categoría pueden ser diferentes, por lo que es importante que revises las instrucciones detenidamente, a fin de comprender la dinámica de trabajo.
- ☒ **Actividades individuales:** Aquellas que realizarás de manera individual, tendrás la oportunidad de enviar tanto un borrador como la versión final después de los ajustes que el (la) docente te sugiera en su retroalimentación.
- ☒ **Evidencias de aprendizaje:** Son los productos que dan cuenta del alcance de las competencias que se plantean para cada unidad y que, en su conjunto, reflejan el logro de la competencia general de la asignatura.

Alta dirección en negocios internacionales

Información general de la asignatura



Cada una de las unidades de aprendizaje tiene el siguiente valor en el total de la asignatura:

Unidad 1. Introducción a las habilidades directivas	25%
Unidad 2. Habilidades personales e interpersonales	30%
Unidad 3. Habilidades grupales y de comunicación	35%
Asignación a cargo del docente	10%
CALIFICACIÓN FINAL	100%



Referencias

- García-Revilla Sánchez, L. (2006). *Técnicas y habilidades directivas*. Madrid: eoi Escuela de Negocios.
- Hughes, G., & Curphy. (2006). *Liderazgo*. México: Mc Graw Hill.
- Madrigal, B. (2009). *Habilidades directivas, 2a. ed.* México: Mc Graw Hill.
- Puchol, L., Martín, M. J., Núñez, A., Ongallo, C., Puchol, I., & Sánchez, G. (s.f.). *El libro de las habilidades directivas*. Madrid: Díaz de Santos.
- Whetten, D. A., & Cameron, K. S. (2011). *Desarrollo de habilidades directivas, 8a. ed.* México: Pearson.