



## Modelos de intervención social

4º semestre

Clave: **LIC 29142423 / TSU 30142524**

Unidad 2. Fundamentación de los modelos de intervención



División de Ciencias  
Sociales y Administrativas





### Índice

Introducción .....	2
2.1. Conceptualización de los modelos de intervención .....	3
Utilidad de un modelo de intervención.....	9
Modelos psicodinámicos.....	10
El modelo de crisis.....	10
El modelo psicosocial .....	11
El modelo sistémico.....	12
2.2. Postura ética.....	13
2.3. Postura política .....	14
Cierre.....	15
Para saber más .....	16
Fuentes de consulta .....	17



### Introducción

La presente unidad pretende que los(as) estudiantes reconozcan los principios teóricos de los modelos, y comprendan cómo se originan y qué tipos existen, y además, que reconozcan las particularidades de los modelos de intervención social.

Los modelos de intervención social son esenciales para los profesionales de las ciencias sociales. María Dal Pra Ponticelli (1998, p.20) plantea la importancia de los mismos para orientar la práctica del profesional, en medida en que representan los instrumentos indispensables para un trabajo eficaz y correcto, ayudando al *operador* a individualizar, confrontar y explicar situaciones nuevas con base en generalizaciones que es posible hacer de una práctica conducida por un riguroso y sistemático proceso metodológico.

Una de las finalidades de la unidad 2 es que cada estudiante tenga los elementos suficientes para la elección de un modelo de intervención; dicha elección debe sustentarse en la población a quien se dirigirá, así como la metodología que se utilizará, además, hay que tomar en cuenta la cuestión epistemológica, la cual, como teoría del conocimiento, se ocupa de problemas tales como las circunstancias históricas, psicológicas y sociológicas que llevan a la obtención del conocimiento y los criterios por los cuales se justifica o invalida.



### 2.1. Conceptualización de los modelos de intervención

La reflexión en torno a la conveniencia en la elección de un modelo de intervención advierte, en primer lugar, un análisis del concepto y las particularidades de su uso particular en las ciencias sociales.

Desde esta perspectiva, se considera que un modelo es la conceptualización de un grupo de fenómenos elaborada mediante un principio racional, cuyo propósito final es suministrar los términos y las relaciones; es decir, las proposiciones de un sistema formal. (Escolar y Travi, 2010, p. 10).

El modelo suministra un grupo de conceptos y puede corresponder a un tipo específico de fenómenos empíricos. Sin embargo, ningún modelo es exhaustivo, ni tiene que serlo. El modelo abstrae sólo las porciones de los fenómenos a los cuales suministra sus conceptos. Esta decisión de abstraer y olvidarse de otros fenómenos implica la toma de posición de un método.

Los diferentes modelos de intervención en trabajo social no pretenden otra cosa que ofrecer seguridad a los trabajadores sociales en el desempeño de su función. Seguridad basada en que el modelo “garantiza” una forma de proceder correcta y fundamentada en supuestos teóricos contrastados que sirven para orientar la acción y conseguir resultados lo más óptimos posible (Viscarret, 2007, p. 8). Supuestos de los modelos son una forma de relacionar la teoría con los hechos, y en la ciencia abarcan tres significaciones:

- Representación de la teoría.
- Perfección o ideal: *muestran* las condiciones *ideales* en las que produce el fenómeno al verificarse una ley o una teoría.
- Constituyen una muestra particular de la explicación general que da la teoría.



Los modelos son medios para comprender lo que la teoría intenta explicar, entonces enlazan lo abstracto con lo concreto.

### **Modelo formal**

Es la representación de una estructura idealizada (teoría) que se supone análoga (semejante) a la de un sistema real. Exhibe relaciones entre variables de los fenómenos que intenta explicar, y afirma que estas relaciones formales son semejantes a las que existen en la realidad.

### **Modelo teórico**

- Un modelo es la interpretación explícita de lo que se entiende de una situación, o tan sólo de las ideas de alguien acerca de esa situación. Puede expresarse con símbolos o palabras, pero en esencia es una descripción de entidades, procesos o atributos y las relaciones entre ellos. Puede ser descriptivo o ilustrativo, pero sobre todo debe ser útil (Wilson B., 1993, p.15).
- Un modelo es una representación abstracta de un fenómeno o un conjunto de fenómenos de la realidad que describe las propiedades e interrelaciones de su dinámica y desarrollo.

Constituye una representación abstracta de cierto aspecto de la realidad, y tiene una estructura formada por elementos que caracterizan al aspecto de la realidad modelado y por las relaciones entre elementos.

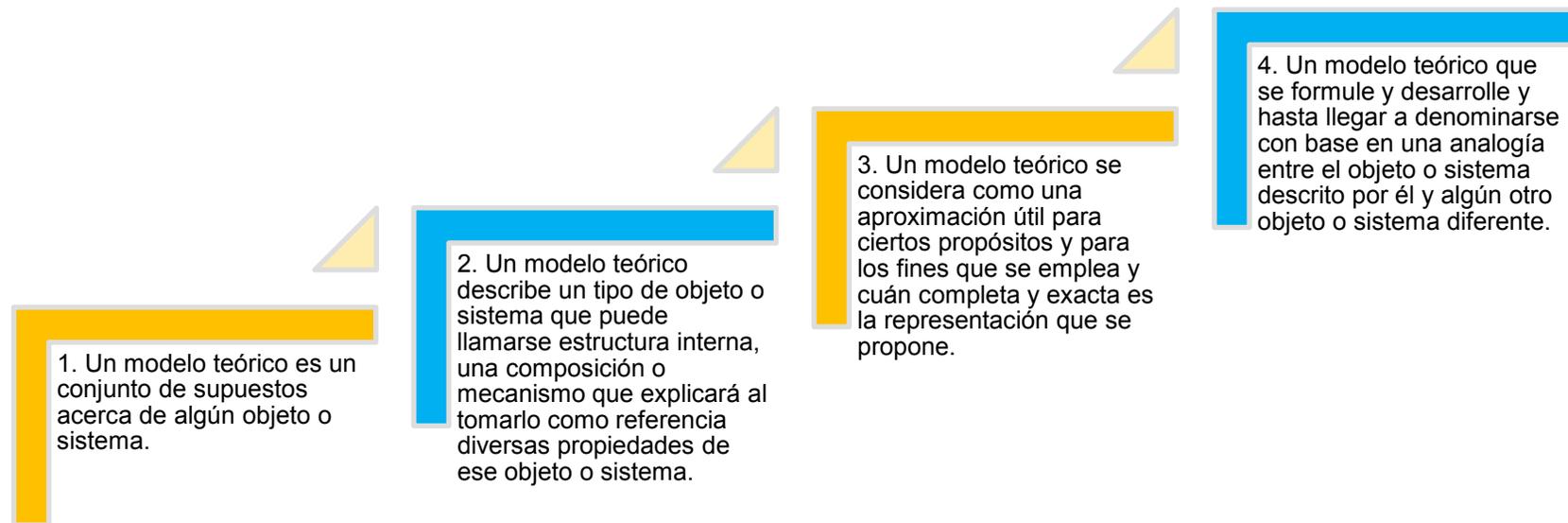
Es una abstracción de los diversos componentes de un objeto o sistema; posee una estructura interna que le otorga un conjunto de propiedades, las cuales pueden ser modificadas o aplicadas según los fines que se establezcan.

El modelo implica la identificación y caracterización de los componentes de uno o varios sistemas, así como de sus asociaciones e interrelaciones y manifestaciones internas y externas.



Permite la determinación de una estructura lógica de conceptos, categorías, variables, estrategias, procedimientos y actividades que tienen como finalidad la modificación o alteración de variables que están originando una situación no deseada.

### Características fundamentales de los modelos teóricos:





### Modelos de intervención social

Representación o construcción simplificada de una clase de fenómenos destinados a explicar los fenómenos de la realidad o actuar sobre ella.

En la perspectiva sistémica, la establece como la representación abstracta que, a través de la identificación y caracterización de componentes de uno o varios sistemas, así como de sus asociaciones, interrelaciones y manifestaciones internas y externas, permite la determinación de una estructura lógica de actividades y procedimientos que tienen como objetivos la modificación y/o alteración de variables que están generando una situación específica u organización en el sistema.

### Características esenciales del modelo de intervención social

1. Da sentido integral a la intervención con base en la configuración de frentes de actuación multifactoriales y multidisciplinarios por medio de la conformación de programas y proyectos concatenados entre sí que reflejen un conjunto de acciones, operaciones secuenciales y continuas que den cuenta de una relación de complementariedad e interdependencia de las acciones (estrategia metodológica para la intervención), como resultado del conocimiento multidimensional de la realidad; es decir, la comprensión como un todo, como una unidad social (base epistemológica).
2. Se tiene implícita la concepción y explicación de la realidad (marco teórico, conceptual y bases epistemológicas), abordada y representada desde una perspectiva hipotética de intervención, en donde la efectividad e idoneidad van a ser comprobadas con la capacidad que representen las acciones para resolver la situación problemática de la localidad y cuyos supuestos pueden convertirse en nuevos referentes teóricos, en la medida en que exista una presencia constante de los mismos, en diversas experiencias de aplicación de modelos de promoción social, así como un seguimiento y construcción teórica de estos supuestos que permitan su generalidad.



Componentes de un modelo de intervención:

- Estructura o sistema definido
- Establecer límites, los cuales se definen por las interrelaciones, por los objetivos, los recursos, los tiempos, etcétera.
- Un conjunto de apreciaciones que están determinadas por el marco de definiciones iniciales sobre el sistema.
- Variables que intervienen en el modelo: endógenas y exógenas.
- Interrelaciones de variables lineales o simples de dos o más componentes (representadas por diagramas).
- Las interrelaciones pueden mostrar: jerarquía, dependencia, reciprocidad, complementariedad, modificación, nivel de correlación.
- Cadenas cerradas o “bucles” de relación causal.

**La función de los modelos**

Facilitar la comprensión de las teorías, proporcionar una interpretación de las mismas, comprender y predecir.



### Reflexión de la utilidad de un modelo

**A.** No constituye una entidad abstracta en sí misma, sino una ayuda para llegar a conseguir algo en el futuro.

**B.** Sirve de ayuda a la imaginación para tratar de comprender lo que está sucediendo, y a los modos de acción para planificar y crear el futuro.

**C.** Resulta útil para criticar la realidad actual y no planificar acerca del futuro más de lo mismo que ya existe, que es claramente insatisfactorio.

**D.** No se queda en ideas abstractas, sino que hace énfasis en la exploración intelectual que conduce a la experimentación, detectando cómo deberían hacerse las cosas y lo que se debería hacer.

**E.** Permite una construcción abstracta, cuya importancia radica en su esencia práctica (Galeana y Tello, 2008).



### *Utilidad de un modelo de intervención*



Así pues, los modelos de intervención se construyen para la comprensión de un aspecto de la realidad, y representan una alternativa para el conocimiento de la realidad, una capaz de expresar con claridad las complejas interrelaciones.

Existen varios tipos de modelos en trabajo social, los cuales son apropiados para la intervención por su probada aplicación y noción social que tienen.



### Modelos psicodinámicos

Reciben el nombre de psicodinámicos porque la teoría que los fundamenta sostiene que la conducta es resultante de una serie de movimientos e interacciones que se producen en la mente de las personas y porque hacen hincapié en la forma en que la mente estimula la conducta, lo que implica que tanto mente como conducta influyen y son influidas por el ambiente social del sujeto.

Tienen fuerte influencia en el origen y desarrollo del trabajo social, al contar con una gran diversidad de desarrollos en diversos países.

### El modelo de crisis

El modelo de crisis se desarrolló a partir de los estudios hechos sobre comunidades, grupos o individuos que afrontan situaciones de catástrofe o de extrema tensión. Dichos estudios son los desarrollados por E. Lindeman (1944, p.2) y G. Caplan (1964, p.12). Este modelo se apoya en la evolución del pensamiento y la práctica profesional, en la importancia del tiempo y del momento en que se sitúa la intervención. Otro de los autores en los que se basa este modelo es Naomi Golan. También se basa en la psicología del ego, buscando comprender a la persona apoyándose en las teorías desarrolladas por Freud y Rank, y también recurre a los trabajos de Piaget y Erickson. Adopta el postulado fundamental de que en ciertos momentos sobrevienen periodos de conmoción que permiten una nueva organización, una reestructuración. El modelo de crisis se interesa principalmente por las funciones de síntesis, de adaptación y de dominio de la realidad. La teoría del estrés, la teoría del aprendizaje, la teoría del rol y la teoría de la homeostasis, proporcionan datos importantes para el diagnóstico y tratamiento de los estados en crisis.



### El modelo psicosocial

El modelo psicosocial es una mezcla de conceptos derivados de la psiquiatría y de las ciencias sociales con un cuerpo de conocimientos empíricos desarrollados dentro del campo del *casework*.

Se caracteriza por su preocupación por el bienestar del individuo. La teoría psicoanalítica es la principal teoría psicológica sobre la que se ha apoyado el modelo psicosocial, tanto para el análisis y la comprensión de la situación como para el tratamiento. La gran aportación de la teoría psicoanalítica al trabajo social es el cambio de valores, el descubrimiento de un nuevo paradigma psicológico.

El hombre es contemplado como un organismo biopsicosocial. Esta nueva concepción también se debe a la influencia de la psicología del yo con Erickson y psicólogos tales como Piaget, Lewin, Allport y Murray, que conceden gran importancia al yo y sus funciones, al ámbito del consciente y de la realidad, al aspecto cognitivo, a las interacciones y las transacciones. Por último, el modelo psicosocial se vale también de la teoría de sistemas, ya sea para la recogida de datos, la formulación del diagnóstico o la elaboración del plan de acción. Se dirige a la persona que pide ayuda en su contexto, percibiéndola en relación con las interacciones y transacciones de su entorno, por lo que este entorno puede convertirse en el objetivo de los esfuerzos del trabajador social. Para el modelo psicosocial, la unidad de atención es un conjunto de fuerzas en interacción, un sistema. El conocimiento del conjunto de elementos del sistema permite centrar la intervención sobre el más accesible.



### El modelo sistémico

El modelo sistémico, al generalizar su teoría, ha tenido como base elementos teóricos de otras disciplinas. Utiliza la teoría general de los sistemas y la teoría cibernética (ésta es una rama de la anterior). Esta teoría fue concebida por L. Von Bertalanffy en la década de 1940; es una teoría biológica que propone que todos los organismos son sistemas compuestos de subsistemas, lo que forma a su vez parte de macrosistemas. Este autor definió sistema como “un conjunto de elementos que interactúan entre sí”, presuponiendo la existencia de una interdependencia entre las partes y la posibilidad de un cambio.



### 2.2. Postura ética

La ética juega un papel preponderante al elegir el modelo de intervención social que se adecue al diagnóstico y a las necesidades detectadas, en las cuales se pretende intervenir y ofrecer alternativas de solución.

En ocasiones, estas posibles soluciones van en contra de las propias creencias, de las prácticas cotidianas de los profesionales, y ponen en juego posturas personales; es importante contar con un código de ética y deontológico que permita tomar las decisiones con apego a derecho, sin prejuicios.

Cada profesional en contacto directo con población debería conocer la deontología profesional, la cual se interesa por establecer marcos o criterios de cómo deberían ser las cosas y, por lo tanto, de cuáles son los deberes inherentes a una profesión en el ejercicio de sus funciones.

Los códigos deontológicos pretenden ser herramientas útiles para orientar la acción y la toma de decisiones, en la medida en que aportan criterios y claves para responder a los fines de una actuación.



### 2.3. Postura política

Se entiende lo político como la capacidad de organizar intereses y proyectos sociales, los cuales son resultado de una demanda y reivindicación social, para así recrear la democracia; es decir, que los ciudadanos entren en la vida pública.

La política tiene un carácter integrador, tiene la capacidad de penetrar en todas las áreas de la actividad humana y decidir los destinos de las mismas y de millones de personas. Tiene la facultad de decidir qué posición asumir frente a los problemas que se presentan en las diferentes áreas de la vida social y, por lo tanto, determinar los resultados y consecuencias.

En la política participan todos, aun con omisión o silencio; la política es algo cotidiano que tiene mucho que ver con el comportamiento como individuo y como parte de un grupo, organización e institución dentro de la estructura de la sociedad para participar en decisiones.

La política tiene mucha relación con la ética y viceversa, aunque la ciencia política de Occidente, en su mayoría, se incline a no favorecer esta relación. Y es que en la acción instrumental y pragmática del ejercicio de la política la ética es algo importante porque permite guiar ese comportamiento y su impacto.

Para actuar bien, es necesario conocer. Si los sujetos que participan en las relaciones y actividades políticas (entiéndase los ciudadanos) no saben en qué consiste la labor de los diferentes componentes de la estructura política y su funcionamiento, así como los procedimientos, mecanismos y conflictos; fines y medios políticos propios de la dinámica política, entonces no pueden evaluar sus conductas e identificar las alteraciones que se puedan producir. Por muy claras que sean las reglas, si no son conocidas en términos de imágenes y percepciones, es como si no existieran, pues si no se hace uso de ellas, no hay participación consiente en el ámbito político.



### Cierre

Los(as) estudiantes están ya en condiciones de escoger un modelo de intervención para su próximo diseño; conocerán los diferentes conceptos, así como los diversos tipos de modelos, los cuales abrirán el horizonte del cual es el más adecuado conforme a las demandas que se desea atender.

Esta unidad dotará a los(as) estudiantes de un panorama general de los distintos modelos de intervención social, lo que los(as) colocará en condiciones de llegar la unidad 3, con los conocimientos suficientes para diseñar su propio modelo de intervención.



### Para saber más

- Chávez, J. y Castro, M. (2010). *Modelos de intervención, teoría y métodos de trabajo social*. México: UNAM.
- Escartin, M. (1992). *Manual de trabajo social. Modelos de práctica profesional*. España: Aguaclara.
- Escolar, C. y Travi, B. (2010). Prácticas profesionales, modelos de intervención y proceso de producción de conocimientos. *Revista Trabajo Social UNAM*, VI(1), 74-89. Recuperado de [www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/download/23883/22462](http://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/download/23883/22462)
- Galeana, S. y Tello, N. (2008). *Intervención social*. México: UNAM.
- Viscarret, J. (2007). *Modelos y métodos de intervención en trabajo social*. Madrid: Alianza.



### Fuentes de consulta

- Chávez, J. y Castro, M. (2010). *Modelos de intervención, teoría y métodos de trabajo social*. México: UNAM.
- Dal Pra Ponticelli, M. (1998). *Modelos teóricos de trabajo social*. España: Lumen / Humanitas.
- Escartin, P. (1992). *Manual de trabajo social. Modelos de práctica profesional*. España: Aguacilar.
- Escolar, C. y Travi, B. (2010). Prácticas profesionales, modelos de intervención y proceso de producción de conocimientos. *Revista Trabajo Social UNAM*, VI(1), 74-89. Recuperado de [www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/download/23883/22462](http://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/download/23883/22462)
- Galeana, S. y Tello, N. (2008). *Intervención social*. México: UNAM.
- Viscarret, J. (2007). *Modelos y métodos de intervención en trabajo social*. Madrid: Alianza.