

Licenciatura
en **Contaduría** y
Finanzas Públicas

5° semestre

Módulo 15

Indicadores de desempeño y
evaluación de la
gestión gubernamental



Información general del módulo



Módulo 15. Indicadores de desempeño y evaluación de la gestión gubernamental

Información general del módulo



Índice

Eje problematizador	4
Competencias	6
Temario	7
Unidad 1. Evaluación del desempeño	
Unidad 2. Indicadores de desempeño	
Unidad 3. Evaluación institucional	
Metodología	8
Cronograma de actividades.....	10
Evaluación.....	11
Referencias	13



Bienvenida



Bienvenido(a) al *Módulo 15. Indicadores de desempeño y evaluación de la gestión gubernamental*, que se ubica en el quinto semestre de la Licenciatura en Contaduría y Finanzas Públicas, pertenece a la tercera fase de formación denominada *Intervención* y contribuye al desarrollo de competencias del perfil de egreso vinculada a las áreas de desempeño de: Formulación de planes de evaluación; Indicadores de evaluación en el ámbito público e Indicadores de desempeño del ente público.

De acuerdo con el enfoque educativo de la licenciatura cada módulo se centra en el análisis de un eje problematizador el cual consiste en una *situación problemática real*, cuyo análisis permite establecer relación con la labor profesional del egresado. En este módulo para abordar el problema eje, las unidades de aprendizaje están organizadas de la siguiente manera:

- Unidad 1. Evaluación del desempeño
- Unidad 2. Indicadores de desempeño
- Unidad 3. Evaluación institucional

Considerando el avance en tu desarrollo académico como futuro licenciado en Contaduría y Finanzas Públicas, este módulo te permitirá generar indicadores de desempeño de acuerdo a tipos de evaluación de programas públicos en entidades gubernamentales y tomar las decisiones adecuadas para cumplir las metas y objetivos.



Eje problematizador



De acuerdo con el enfoque educativo modular la *Licenciatura en Contaduría y Finanzas Públicas* se centra en el análisis de situaciones problemáticas reales, cuyo abordaje permite la construcción de relaciones con el quehacer profesional.

Para el logro del aprendizaje y el desarrollo de las competencias debes analizar las implicaciones de un **problema eje** y relacionarlas con los aspectos teóricos que te permitan, al menos tres tipos de abordaje: 1) Comprensión, 2) Intervención, y 3) Solución; dependiendo de la fase de formación en la que se ubique cada módulo.

A partir del análisis y estudio de este tipo de problemas, verás reflejada de forma integral la relación teoría-práctica en tu proceso de aprendizaje.

Eje problematizador del Módulo 15

La falta de indicadores de desempeño impide que se evalúen programas públicos, lo que dificulta la toma de decisiones para el cumplimiento de metas y proyectos.



Tomada de Pexels

El proceso de construcción de los indicadores debe realizarse en forma participativa para dar cuenta de las fortalezas y debilidades en términos de los resultados y del impacto social.

La jerarquización de los indicadores en los sistemas de evaluación se establece por su relevancia según los procesos de planeación estratégica y la participación ciudadana.

Planeación estratégica, definición de indicadores y metodologías de evaluación de la efectividad adecuada a los programas públicos, son la vía para responder a las interrogantes clave sobre los objetivos de corto y mediano que las instituciones definen para la toma de decisiones y para guiar su actuación.

Los problemas de medición y disponibilidad de información derivados de la ausencia de indicadores de desempeño y de la evaluación inadecuada de los programas públicos, propician la desacreditación de la imagen de los servidores públicos y la exclusión de la ciudadanía en la toma de decisiones.

Módulo 15. Indicadores de desempeño y evaluación de la gestión gubernamental

Información general del módulo



A continuación, se presenta una infografía que ilustra los elementos del problema eje del módulo, a partir de ellos podrás analizar sus principales componentes, relaciones e implicaciones:



Contaduría y Finanzas Públicas





Competencias

Al finalizar el módulo generarás indicadores de desempeño con base en los tipos de evaluación de los programas públicos en las entidades gubernamentales para la toma de decisiones en el cumplimiento de metas y objetivos.

Unidades de competencia



1. Determina criterios de desempeño en el ámbito público para formular planes de evaluación.
2. Formula indicadores de evaluación a partir de las metodologías en el ámbito público para medir el desempeño.
3. Analiza la gestión pública a partir de los indicadores de desempeño del ente público para el seguimiento de los programas.



Temario



El contenido que corresponde a cada unidad de este módulo se presenta a continuación:

Unidad 1. Evaluación del desempeño

1.1. Aproximación sistemática a la evaluación de la gestión pública

- 1.1.1. Evaluación del desempeño: funciones, fundamentos y conceptos
- 1.1.2. Prácticas de gestión pública orientada a resultados
- 1.1.3. El objeto y los niveles de la evaluación

1.2. Enfoque y criterios de evaluaciones

- 1.2.1. Económico
- 1.2.2. Administrativo-gerencial
- 1.2.3. Político-integral

1.3. Costeo de la evaluación

Unidad 2. Indicadores de desempeño

2.1. Sistemas de evaluación del desempeño y normatividad

2.2. Indicadores de desempeño de los entes públicos

- 2.2.1. Definiciones y tipología
- 2.2.2. Modelos de evaluación

2.3. Ciclo de construcción de indicadores de desempeño y metodologías

Unidad 3. Evaluación institucional

3.1. Programa anual de evaluación

3.2. Evaluación del desempeño del gobierno en la implementación de programas y proyectos

3.3. Eficiencia y efectividad en el ejercicio del presupuesto

3.4. Congruencia del ejercicio de los entes públicos y la planeación nacional



Metodología



La metodología de enseñanza – aprendizaje que se utiliza en el *Módulo 15. Indicadores de desempeño y evaluación de la gestión gubernamental* es el aprendizaje basado en estudios de caso, a partir de la cual realizarás el análisis de acuerdo con programas o políticas de desarrollo social.

Este módulo en línea tiene un enfoque práctico que apoya la interacción continua entre estudiantes, y el profesor-asesor mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Además, emplea el estudio de caso como estrategia principal y se apoya de técnicas de trabajo colaborativo, investigación documental, elaboración de organizadores gráficos, discusión en foros, para el desarrollo de indicadores de desempeño con base en los tipos de evaluación de los programas públicos en las entidades gubernamentales para la toma de decisiones en el cumplimiento de metas y objetivos, para ello selecciona un programa gubernamental del sitio web del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (www.coneval.org.mx), que norma y coordina la evaluación de la Política Nacional, políticas públicas, programas y acciones que ejecuten las dependencias; así como establecer los lineamientos y criterios de evaluación para garantizar la transparencia, objetividad y rigor técnico.

En la página del CONEVAL, puedes acceder a la información de:

- Objetivos del PND con los que contribuye el CONEVAL 2013-2018
- Objetivos del PND con los que contribuye el CONEVAL 2007-2012
- Programa Sectorial de Desarrollo Social 2007-2012
- Evaluación de los programas derivados del PND

Trabajarás con un cronograma de actividades, que te permitirá construir tu propio aprendizaje y desarrollar las competencias que marca el programa de estudios del módulo. La realización progresiva de las actividades se llevará a cabo a través de herramientas tecnológicas que te permitirán la interacción a distancia de manera sincrónica y asincrónica tales como buzones de tareas, foros de discusión y cuestionarios.

El módulo consta de seis semanas, cada una requieren un mínimo de **20 horas de estudio a la semana**, recomendable para revisar y analizar los diferentes **recursos didácticos digitales (RDD)** de las actividades de aprendizaje y así elaborar las evidencias de manera satisfactoria.

Los recursos para la realización de las actividades de aprendizaje que encontrarás disponibles en el aula virtual son:

Módulo 15. Indicadores de desempeño y evaluación de la gestión gubernamental

Información general del módulo



Objetos de aprendizaje

Recursos digitales en los que se presenta el contenido inédito, desarrollado por un especialista.

Material de apoyo

Recursos de apoyo que explican, de manera dinámica y desde la perspectiva de distintos expertos, el contenido de algunos temas relacionados con el desarrollo de las actividades.

Descargables

Recursos en diversos formatos que son necesarios para que estudies el contenido y realices las actividades.



Nota:

Al inicio de cada unidad encontrarás una versión accesible de las actividades y el contenido, que podrás descargar e imprimir.

Lo anterior se realizará a través de dos tipos de aprendizaje: individual y colaborativo. El primero se refiere al tiempo y dedicación para el estudio de los temas relacionados con el módulo; el segundo, al trabajo en equipo, pues las dudas serán resueltas a partir de la colaboración y la realimentación. Esto con la finalidad de enriquecer el aprendizaje.

Módulo 15. Indicadores de desempeño y evaluación de la gestión gubernamental

Información general del módulo



Cronograma de actividades



Se sugiere que realices las actividades del módulo de acuerdo con la siguiente programación:

Unidad	Actividades	Periodo de entrega
Unidad 1. Evaluación del desempeño	Actividad diagnóstica	Semana 1
	Actividad 1. Aportaciones de la evaluación a la práctica de la gestión pública	Semana 1
	Actividad 2. Evaluación del desempeño	Semana 1
	Autoevaluación	Semana 1
	Actividad 3. Enfoque, criterios de evaluación y costos	Semana 1
Unidad 2. Indicadores de desempeño	Actividad 1. Indicadores de medición del desempeño	Semana 2
	Actividad 2. Requerimientos de indicadores	Semana 2 y 3
	Autoevaluación	Semana 3
	Actividad 3. Diseño de indicadores de desempeño	Semana 3
Unidad 3. Evaluación institucional	Actividad 1. Programa anual de evaluación	Semana 4
	Actividad 2. Evaluación de programas y proyectos sociales	Semana 4
	Autoevaluación	Semana 5
	Actividad 3. Informe de evaluación	Semana 5 y 6



Evaluación



El proceso de evaluación es parte integral para promover el aprendizaje significativo e identificar el logro de las competencias establecidas en un plan de estudios. Por ello, en los módulos del programa educativo en *Contaduría y Finanzas Públicas*, se consideran los principales tipos de evaluación diagnóstica, formativa y sumativa; asociados a las diferentes actividades de aprendizaje como se muestra a continuación:

Esquema general de evaluación



Para la acreditación de cada módulo es requisito indispensable la entrega de todas las evidencias, es decir, los productos de las actividades de aprendizaje individuales y colaborativas, conforme a las indicaciones y especificaciones descritas en las instrucciones de cada actividad.

Evaluación del Módulo 15		
Unidad	Actividades	Ponderación
	1 actividad diagnóstica	NA
Unidad 1. Evaluación del desempeño	2 actividades formativas 1 autoevaluación 1 actividad integradora	20%

Módulo 15. Indicadores de desempeño y evaluación de la gestión gubernamental

Información general del módulo



Unidad 2. Indicadores de desempeño	2 actividades formativas 1 autoevaluación 1 actividad integradora	30%
Unidad 3. Evaluación institucional	2 actividades formativas 1 autoevaluación 1 actividad integradora	50%
Total		100%

Cabe señalar que la calificación se asignará de acuerdo con los criterios e instrumentos de evaluación establecidos para cada actividad, los cuales son diseñados con base en los indicadores de logro asociados a las unidades de competencia del módulo. Los instrumentos de evaluación que apoyarán tus actividades de aprendizaje pueden ser: listado de criterios, escala de evaluación, lista de cotejo y rúbrica, es indispensable que los revises con detalle previo a la entrega de tus evidencias de aprendizaje.



Referencias



A continuación se presentan las fuentes de consulta básica recomendadas para el estudio de este módulo.

- Barzelay, M. (2001). *La nueva gerencia pública. Un ensayo bibliográfico para estudiosos latinoamericanos (y otros)*. Revista Del CLAD Reforma y Democracia. No. 19 (Feb. 2001). Caracas., 19(19), 1–35. Recuperado de <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnxhcGNvbHhbnxneDpkODNiMzk0NTc4ZDZiNw>
- CEPAL, & ILPES. (2004). *Metodología del marco lógico*. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social - ILPES, 1(15), 125. Recuperado de http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/9942/S0400007_es.pdf
- Mosse, R., & Sontheimer, L. E. (1996). *Performance Monitoring Indicators Handbook*. World Bank, 60. Recuperado de <http://documents.worldbank.org/curated/en/467601468739574415/Performance-monitoring-indicators-handbook>
- Oxman, A. D., Bjørndal, A., Becerra-Posada, F., Gibson, M., Block, M. A. G., Haines, A., Wibulpolprasert, S. (2010). *A framework for mandatory impact evaluation to ensure well informed public policy decisions*. The Lancet, 375(9712), 427–431. Recuperado de [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(09\)61251-4](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(09)61251-4)
- Previas, C., De, E., & Lógico, M. (2014). Secretaría de Finanzas y Administración del Estado de Hidalgo. *Manual para la Construcción de Indicadores de Desempeño*. Recuperado de https://finanzas.hidalgo.gob.mx/transparenciainanzas/Docs/UTED/757/Manual_para_la_Construccion_de_la_Matriz_de_Indicadores_para_Resultados_2018.pdf