



# Modelos de Atención y Redes de Servicio

Cuarto Semestre

31152420

32152420



Información general de la  
asignatura





# Información general de la asignatura

## Ficha de identificación

Nombre de la asignatura	Semestre	Horas de estudio
Modelos de Atención y Redes de Servicio	4°	90

### Clave de la asignatura

Gerencia de servicios de salud

Lic.31152420

Gestión de servicios de salud

TSU. 32152420



### Contenido

Ficha de identificación .....	2
Presentación de la asignatura.....	4
Temario .....	6
Competencia general.....	7
Competencias específicas .....	7
Logros .....	8
Metodología del trabajo .....	9
Evaluación .....	13
Fuentes de consulta .....	14



### Presentación de la asignatura



La asignatura Modelos de atención y redes de servicio te ayudará a reconocer los antecedentes de los Modelos de atención y las redes existentes para el acceso a los servicios de salud, muy en particular en aquellas que ha creado la Organización Mundial de la Salud y que se han puesto en ejecución en México.

Asimismo, se revisarán las competencias de los servicios de salud en sus diferentes niveles, lo cual pretende un impacto en la atención de las necesidades de la población.

El contenido de la materia se encuentra sustentado en su mayoría, en documentación que la Organización Mundial de la Salud (OMS) emite, contribuyendo en el ejercicio y en la mejora continua dentro de los Modelos de Atención y Redes de Servicio.

La asignatura se encuentra inmersa dentro del segundo bloque Formación disciplinar en el cuarto semestre de la Carrera en Gerencia de Servicios de Salud. Esta asignatura tiene como antecedentes las asignaturas de segundo semestre: Salud Pública, Fundamentos de la administración, Epidemiología, Ética y salud; así como Organización del Sistema de Salud ubicada en el tercer semestre, y Administración del sistema de salud en el cuarto semestre.

Los sistemas de salud actualmente se pueden analizar en dos aspectos alcance o bien por su estructura organizacional. El primero en su fin último, brinda protección a la población incrementando los niveles de calidad. El segundo, permite desglosar y comprender el funcionamiento y la directriz que tiene el sistema.

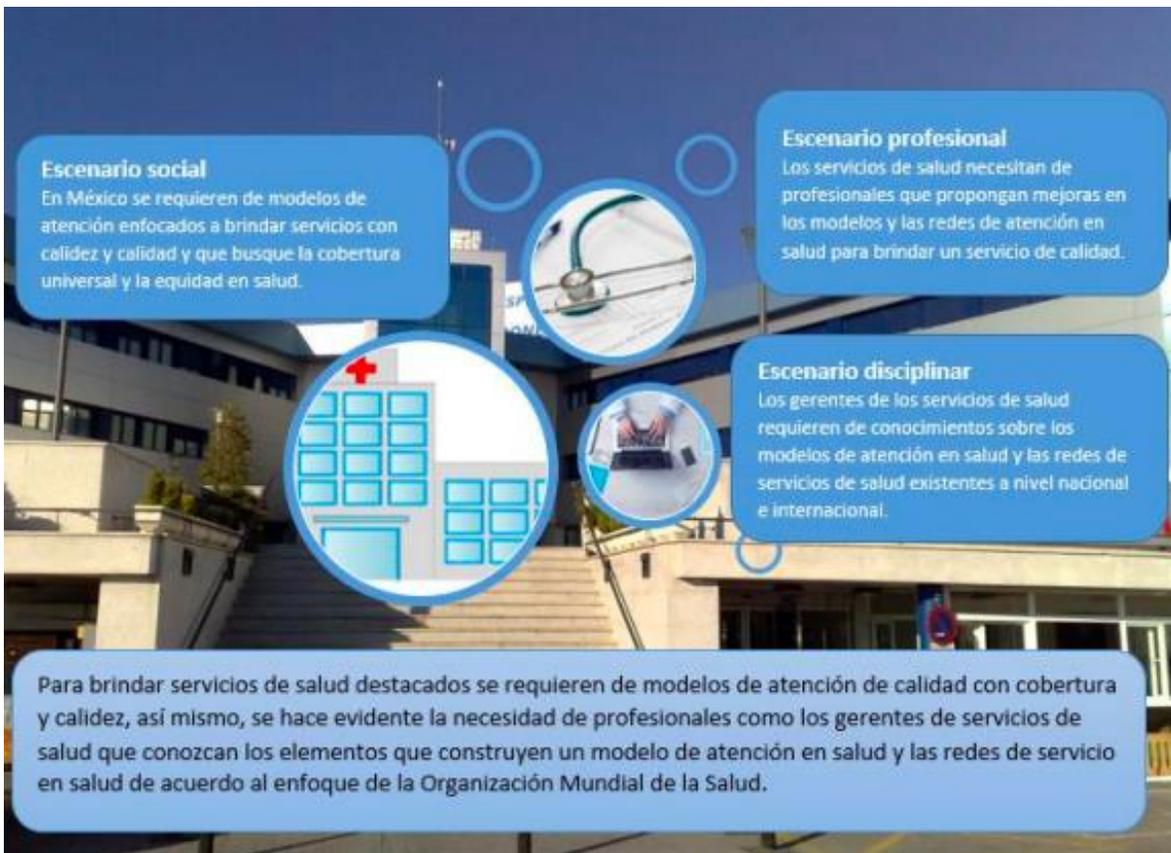
Un sistema nacional sólido, permite, en gran medida, brindar las bases esenciales de la estructura económica de toda una Nación. Permite el establecimiento y consolidación de los programas que se encuentran alineados para el beneficio del pueblo en general. Así mismo contribuye a que rezago social se manifieste en menor medida al paso de los años y por lo tanto, permite que la transformación de ese pueblo se facilite intentando lograr en el último caso una evolución verdadera en salud pública. Es así que los modelos de salud tienen tres ejes centrales: la cobertura, en segundo lugar la universalidad del sistema, y en tercero, su amplitud. Estos elementos como ejes rectores permiten establecer un margen de referencia que nos permita por medio de datos e información, obtener una base sustentada además de observar las cualidades que permitan destinar acciones trascendentales en el ejercicio de estos.



De esta forma, es necesario conocer desde la teoría hasta el sustento de cada una de las vertientes y elementos que construyen un modelo y por lo tanto forman parte del sistema de salud.

Esta asignatura tiene como objetivo identificar y analizar tanto las fortalezas como las áreas de oportunidad de las redes de atención, así como el estudio de las bases fundamentales de los modelos y las redes de salud que le permitirán al estudiante analizar el avance en la estructura rectora y de financiamiento de los sistemas de salud para brindar servicios de calidad. Contribuye a la formación de profesionales que sean capaces de analizar, desde una perspectiva de los sistemas, las necesidades respecto a salud pública, así como los principales retos que pudieran influir en el desarrollo del sistema de salud, e influir de manera positiva y determinante en la población más vulnerable, desde diferentes escenarios. Las diversas estructuras dentro de los sistemas nos permiten considerar acciones puntuales que puedan incidir favorablemente en la atención de la población.

A continuación, se muestra los escenarios del modelo de atención y redes de servicio:





La asignatura consta de tres unidades que permitirá al estudiante establecer relación entre la estructura, financiamiento y calidad de la atención. El contenido por lo tanto, aportará información para desarrollar conocimientos en relación con las redes de servicio en el sistema de salud que beneficien a la población en general, todo ello considerando como eje central al usuario.

## Temario



### **Unidad 1. Modelo Basado en los principios básicos de la atención primaria a la salud**

- 1.1. Antecedentes de modelos de atención (concepto, teoría de sistemas)
- 1.2. Elementos básicos de los modelos de atención en salud
  - 1.2.1 Principios del Modelos de APS, OMS
  - 1.2.2 Elementos básicos del Modelos de APS, OMS
- 1.3 Acceso universal
- 1.4 Equidad en salud
- 1.5 Redes de atención en servicios de salud (conceptos)
  - 1.5.1 Redes Integradas de servicios de Salud (RISS)
  - 1.5.2 Redes de Atención de Salud (Ras)
- 1.6 Enfoque intersectorial de la salud

### **Unidad 2. El modelo de atención, su legislación y financiamiento**

- 2.1 Funciones y responsabilidades del modelo de atención
- 2.2 Competencias de los servicios de salud de los niveles de atención (Competencias primer nivel, segundo nivel, tercer nivel)
- 2.3 Estructura rectora (marco legal y político/programas nacional y estatales, normatividades y acuerdos)
- 2.4 Sistema financiero (Asignación de recursos)



### 2.5 Reforzamiento de los sistemas locales de salud SILOS

## Unidad 3: Desarrollo de redes integrales (Participación recíproca con calidad y calidez)

### 3.1 Importancia de la participación ciudadana dentro de las redes

#### 3.1.1 Promoción de la salud

### 3.2 Capacidad resolutoria del fondo de protección contra gastos catastróficos en salud

### 3.3 Vinculación Interinstitucional e intersectorial.

## Competencia general



Analizar las redes de atención, a través del reconocimiento de sus modelos y estructura rectora para construir estrategias de mejora a las redes de atención del sistema de salud.

## Competencias específicas

### Unidad 1

**Distinguir** las redes de atención a través del reconocimiento de los modelos de atención y el enfoque sectorial para identificar las estrategias de la organización mundial de la salud.

### Unidad 2

**Analiza** las competencias de los servicios de salud en sus diferentes niveles al reconocer su estructura rectora y su sistema de financiamiento, para identificar las funciones y responsabilidades de los modelos de atención locales (SILOS).



### Unidad 3

**Analiza** la capacidad resolutive del fondo de protección contra gastos catastróficos en salud al identificar la vinculación interinstitucional e intersectorial para reconocer la importancia de la participación ciudadana.

### Logros



#### Unidad 1

- Identifica los antecedentes y la concepción de los modelos de atención.
- Distingue las redes de atención de los servicios de salud.
- Reconoce los elementos básicos del modelo de atención primaria a la salud.
- Describe el enfoque intersectorial y las estrategias basadas en las estrategias de la Organización Mundial de la Salud.

#### Unidad 2

- Distingue las funciones y responsabilidades de los modelos basados en atención primaria a la salud.
- Reconoce el marco legal y el sistema de financiamiento del modelo de atención primaria a la salud.
- Analiza las competencias de los servicios de salud en sus diferentes niveles

#### Unidad 3

- Identifica la importancia de la participación ciudadana y su relación con el Catálogo Universal de Servicios de Salud y al Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos

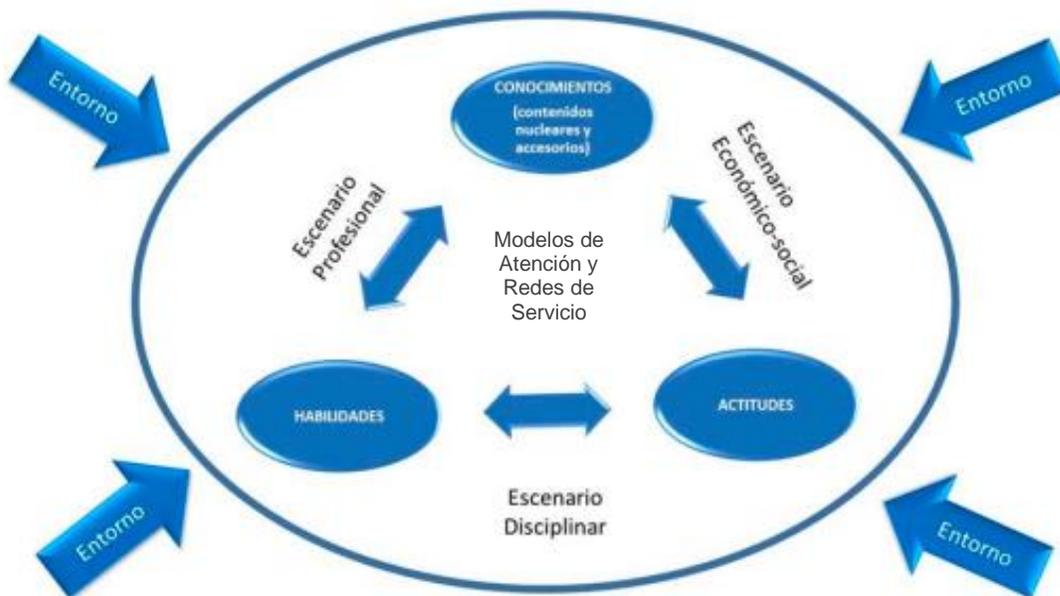


- Analiza la capacidad resolutoria del fondo de protección contra gastos catastróficos en salud
- Identifica la importancia de vinculación interinstitucional e intersectorial

### Metodología del trabajo



Para alcanzar la competencia de la asignatura, se realizarán actividades de aprendizaje, las cuales, en su mayoría, están diseñadas por el Docente en línea, quien las enviará para una mejor adquisición de conocimientos y así puedas desarrollar las habilidades necesarias, para abordar cualquier situación de la vida real, a partir de las distintas percepciones que pueda tener cada escenario, buscando una comprensión integral del problema planteado y así llevarlo a un pensamiento más profundo, con la intención de conocer y comprender los modelos de atención y redes de servicio.





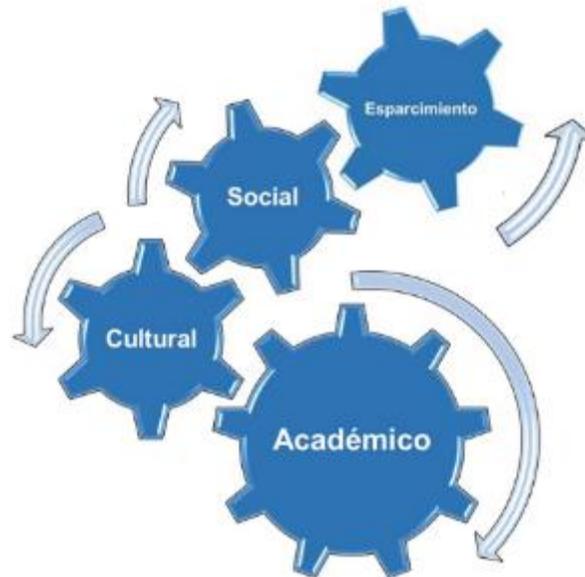
Por ello, en cada actividad que realices, en la mayoría de los casos, obtendrás un producto que será la evidencia del aprendizaje alcanzado durante el desarrollo de la asignatura.

En el transcurso del estudio de la asignatura encontrarás actividades individuales y colaborativas que tienen el propósito de recopilar las evidencias para demostrar:

- El aprendizaje obtenido.
- El desarrollo de competencias.

Es importante señalar que las actividades colaborativas tienen una función adicional que es promover la interacción con tus compañeros ya sea bajo la modalidad asíncrona que permite que reconozcas las aportaciones de los demás, reflexiones sobre ellas y construyas tus aportaciones según tu propio estilo y ritmo de aprendizaje e incluso en algunos casos podrás evaluarlas, y bajo la modalidad síncrona, la cual generará un intercambio de ideas en tiempo real con tus compañeros y con el Docente en línea.

La interacción grupal que se espera obtener fluye en varios sentidos:



Para desarrollar las actividades contarás con las herramientas que ofrece el aula virtual, que son:



Foro de Dudas y consultas.



En él podrás plasmar todas las inquietudes y cuestionamientos que te vayan surgiendo al momento de consultar los contenidos nucleares (materiales por unidad), así como al realizar las actividades y evidencia de aprendizaje. Tu docente en línea también podrá realizarte un diagnóstico de todos los conocimientos relacionados con la asignatura, con los que cuentas, o bien, organizar equipos de trabajo si se requiere realizar una actividad en equipo con tus compañeros(as).

Planeación didáctica del docente en línea.



Este espacio fue diseñado para que el docente en línea pueda plasmar y comunicar tanto las actividades determinadas para esta asignatura como las complementarias; éstas últimas te aportarán elementos para alcanzar la competencia específica, es decir, tu objetivo por unidad.

Es importante mencionar que deberás estar al pendiente de este espacio, porque el docente en línea puede comunicarse contigo y atender contingencias o problemáticas que vayan surgiendo en el semestre. Asimismo, te comunicará el diseño de cada una de las actividades que contribuirán a tu aprendizaje y asignar fechas de entrega, para que finalmente autogestiones tú tiempo requerido para esta asignatura, otra de las funciones de este espacio es que también te puede enviar material extra de consulta.

Autorreflexiones



Por otro lado, cuentas con la actividad de Autorreflexiones, misma que podrás realizar mediante la herramienta de tarea. El docente en línea te formulará preguntas detonadoras para generarte una reflexión respecto a lo revisado en cada unidad, reflexión que podrás plasmar a través de un documento que, a su vez, podrás subir en la herramienta de tarea con el mismo nombre. Es importante saber que, en esta herramienta, sólo tendrás un intento; por lo que deberás esforzarte al máximo

Asignación a cargo del docente en línea



Asimismo, cuentas con la pestaña de Asignación a cargo del docente en línea. En esta herramienta deberás subir las respuestas de las actividades complementarias determinadas y comunicadas por tu docente en línea, mediante el foro de Planeación didáctica del docente en línea, y te permitirán abarcar conocimientos y habilidades para alcanzar las competencias establecidas en la asignatura



### Contenidos nucleares



Por último, no olvides consultar los contenidos nucleares que fueron seleccionados, determinados y desarrollados por un equipo docente para cada unidad, ya que estos son el conocimiento mínimo que debes aprender para poder realizar las actividades mencionadas anteriormente y así concluir con éxito la asignatura de modelos de atención y redes de servicio. ¡No dejes de hacerlo!

Dentro de la estrategia didáctica que se estará trabajando, se promueve el trabajo individual y colaborativo con el fin de enriquecer la experiencia y el intercambio, no solo de información sino de ideas entre los integrantes del grupo, de tal forma que estos espacios sirven para enriquecer tu aprendizaje y para que contribuyas al de tus compañeros(as) sirviendo como material de consulta y espacios de reflexión. Para ello, se espera que participes de manera activa motivado(a) en todo momento por tu *docente en línea*, quien tendrá como función moderar la participación y realizar la consolidación final del tópico.

Entre las funciones que tendrá el *Docente en línea* están:

- Aclarar dudas y atender tus comentarios, manteniendo una comunicación constante a través de foros de dudas, chat de plataforma, videoconferencias, correo institucional y espacio de planeación didáctica del docente en línea.
- Orientarte acerca del enfoque de la información que investigues y que creas que te puede ayudar a realizar las actividades y alcanzar la competencia de la asignatura.
- Realizar la retroalimentación puntual de las aportaciones que lleves a cabo.
- Proponer actividades, cuidando que sean significativas y que contribuyan a enriquecer y consolidar tu aprendizaje.
- Conformar equipos y determinar los roles de participación en las actividades colaborativas.



## Evaluación



En el marco de la UnADM, la evaluación se conceptualiza como un proceso sustancial del mismo aprendizaje, el cual se despliega en la interacción del estudiante con los actores y componentes educativos mediante el aula virtual y fuera de ella en su propio contexto, laboral, familiar, de formación profesional, etcétera, por lo que se le considera un proceso integral y en continua creación y recreación.

Es por ello que la acreditación de la asignatura requiere de tu participación responsable, autónoma y activa, aprovechando al máximo los recursos disponibles como el acompañamiento y comunicación estrecha con el docente quien a través de la retroalimentación permanente a tus dudas, consultas y actividades evaluará tu desempeño y detectará áreas oportunidad que requieran especial atención, es por esto que se hace necesaria la recolección de evidencias que reflejen el logro de las competencias que tú has desarrollado.

La comunicación permanente es fundamental para promover el aprendizaje significativo y reconocer el esfuerzo, así como las áreas vulnerables. Es requisito indispensable la entrega oportuna de cada una de las tareas, actividades y evidencias, así como la participación en foros y demás actividades programadas en cada una de las unidades y conforme a las indicaciones dadas. Las planeación didáctica e instrumentos de evaluación establecidos para cada actividad contienen los criterios y lineamientos generales para realizarlas, por lo que es importante que las revises antes de elaborarlas.

En lo que se refiere a la asignación a cargo del docente, este hará uso de instrumentos y técnicas de evaluación previa planificación que permitirán retroalimentar y reforzar de manera pertinente y permanente a los estudiantes de acuerdo con el avance y características del grupo con el fin de mediar su proceso formativo entre los conocimientos que ha adquirido en forma satisfactoria y aquellos que requieran un esfuerzo adicional para poder ser aprehendidos en forma suficiente.

A continuación, se expone el esquema general de evaluación.



Esquema de evaluación		
<b>Evaluación continua</b>	Actividades colaborativas	10%
	Actividades individuales	30%
<b>E-portafolio</b>	Evidencias de aprendizaje	40%
	Autorreflexiones	10%
<b>Asignación a cargo del docente</b>	Instrumentos y técnicas de evaluación propuestas por el docente en línea	10%
<b>CALIFICACIÓN FINAL</b>		<b>100%</b>

Cabe señalar que, para aprobar la asignatura, se debe obtener la calificación mínima indicada por la UnADM.

### Fuentes de consulta



Doménech, D. (2007). *Modelo de atención integral a la salud: Aporte desde la práctica de la Residencia de Medicina Familiar y Comunitaria*. Recuperado de: <http://www.medfamco.fmed.edu.uy/Archivos/monografias/MonografiaModAtenInt.PDF>

Organización Mundial de la Salud. *Informe Sobre la Salud en el Mundo*. (2000) Mejorar el Desempeño de los Sistemas de Salud. Recuperado de: <https://www.who.int/whr/2000/es/>

Organización Mundial de la Salud, *Organización panamericana de la salud*. (2007). *La renovación de la atención primaria de la salud en las Américas: Documento de*



posición de la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS). Recuperado de:

[https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2010/Renovacion\\_Atencion\\_Primeria\\_Salud\\_Americas-OPS.pdf](https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2010/Renovacion_Atencion_Primeria_Salud_Americas-OPS.pdf)

Organización Mundial de la Salud, Organización panamericana de la salud. (s.f). *Estrategia para el acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud: Hacia el consenso en la Región de las Américas*. Recuperado de:

<https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2014/uhc-consultas-cd53-spanish-2014.pdf?ua=1>

Organización Mundial de la Salud, Organización panamericana de la salud. (2016). *La OPS/OMS México hace un llamado para avanzar hacia la Salud Universal en el II Foro Latinoamericano de Salud*. Recuperado de:

[https://www.paho.org/mex/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1132:la-opsoms-mexico-hace-un-llamado-para-avanzar-hacia-la-salud-universal-en-el-ii-foro-latinoamericano-de-salud&Itemid=499](https://www.paho.org/mex/index.php?option=com_content&view=article&id=1132:la-opsoms-mexico-hace-un-llamado-para-avanzar-hacia-la-salud-universal-en-el-ii-foro-latinoamericano-de-salud&Itemid=499)

Organización Mundial de la Salud, *Organización panamericana de la salud*. (s.f.).

Definiciones de modelo de atención. Recuperado de:

<https://www.paho.org/es/temas/modelos-atencion-salud>

Secretaría de Salud. (2006). *Modelo Integrador de Atención a la Salud*. (Segunda edición)

Recuperado de: <http://www.dgis.salud.gob.mx/descargas/pdf/MIDAS.pdf>

Secretaría de Salud (2007). *Modelos de Unidades Médicas: Modelo Integrador de Atención a la Salud*. Recuperado de: [https://dam.salud-](https://dam.salud-oaxaca.gob.mx/normatividad/Modelos_Unidades_Medicas.pdf)

[oaxaca.gob.mx/normatividad/Modelos\\_Unidades\\_Medicas.pdf](https://dam.salud-oaxaca.gob.mx/normatividad/Modelos_Unidades_Medicas.pdf)

Secretaría de Salud. (2018). *Modelo de Atención Integral en Salud (MAI): Documento de arranque*. Recuperado de: [https://www.gob.mx/salud/acciones-y-](https://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/modelo-de-atencion-integral-mai-183955?state=published)

[programas/modelo-de-atencion-integral-mai-183955?state=published](https://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/modelo-de-atencion-integral-mai-183955?state=published)

Secretaría de Salud. (2011). *Panorama Epidemiológico y Estadístico de la Mortalidad en México 2011*. Recuperado de: [https://www.gob.mx/salud/documentos/panorama-](https://www.gob.mx/salud/documentos/panorama-epidemiologico-y-estadistico-de-la-mortalidad-en-mexico-2011)

[epidemiologico-y-estadistico-de-la-mortalidad-en-mexico-2011](https://www.gob.mx/salud/documentos/panorama-epidemiologico-y-estadistico-de-la-mortalidad-en-mexico-2011)

Secretaría de Salud. (2017). *Redes de servicios de salud*. Recuperado de:

<https://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/redes-de-servicios-de-salud?state=published>

Tribunal Federal de conciliación y Arbitraje. *Conceptos básicos sobre igualdad de género*.

Recuperado de: <http://www.tfca.gob.mx/es/TFCA/cbEG>