



Infraestructura en salud

Quinto Semestre
32152524



Información general de la
asignatura





Información general de la asignatura

Ficha de identificación

Nombre de la asignatura	Semestre	Horas de estudio
Infraestructura en salud.	5°	90

Claves de la asignatura

Gestión de servicios de salud.

TSU 32152524



Contenido

Presentación de la asignatura.....	3
Temario	5
Competencia general.....	6
Competencias específicas	6
Logros	7
Metodología de trabajo	8
Evaluación	12
Fuentes de consulta	13



Presentación de la asignatura



En esta asignatura adquirirás habilidades para analizar y distinguir la infraestructura en salud, al reconocer la capacidad de los servicios requeridos y la normatividad vigente, para realizar un diagnóstico de la situación actual de este tema y así construir propuestas de mejora, en relación con la infraestructura del tercer nivel de atención y a la distribución de los recursos, para dar respuesta a los retos y necesidades, basados en el plan maestro de infraestructura en salud.

El plan maestro de infraestructura en salud es el instrumento rector para la planeación, desarrollo y reordenamiento de la infraestructura y el equipamiento médico de la Secretaría de Salud y de los servicios estatales de salud, con el fin de racionalizar y priorizar los recursos para la inversión pública y garantizar la operación sustentable. Los principales objetivos del Plan Maestro de Infraestructura Física en Salud son.

- **Orientar** la toma de decisiones de las autoridades con relación al desarrollo de infraestructura física.
- **Definir** la infraestructura necesaria para satisfacer la demanda de servicios de salud, mediante una red nacional de cobertura real y virtual para todo el territorio nacional, con una visión de diez a 15 años.
- **Aportar** propuestas y recomendaciones para la optimización y fortalecimiento de la infraestructura institucional existente.
- **Identificar** los criterios necesarios para priorizar los requerimientos de infraestructura física en función del perfil de salud de la población y el porcentaje de cobertura, entre otros.
- **Promover** la coordinación y suma de recursos y esfuerzos evitando duplicidad e ineficiencias en una perspectiva de colaboración sectorial.

En la medida que avanza el siglo XXI, varias tendencias económicas y demográficas están causando un gran impacto en la cultura organizacional; estas nuevas tendencias y los cambios dinámicos hacen que las organizaciones de salud y particularmente los hospitales, tanto públicos como privados, enfrenten la urgente necesidad de orientarse hacia los avances tecnológicos en diagnóstico, tratamiento, información y gerencia.

Estas condiciones han dejado de tener sólo relevancia local y han pasado a tener como referencia al mundo. Los hospitales en general deben asumir el compromiso de incorporar



los progresos y avances actuales, al menos a la par con América Latina, para evitar caer en esquemas de referencia que pronto se vuelven obsoletos ante las nuevas realidades.

Desde la perspectiva más general, la globalización, la creciente apertura económica y la competitividad, son fenómenos a los que se tienen que enfrentar los hospitales, en la medida que la competitividad sea un elemento fundamental.

La asignatura de Infraestructura en salud se imparte en el quinto semestre del programa educativo de Gestión de servicios de salud, en módulo 2, de Formación disciplinar, teniendo relación con las siguientes asignaturas: Sistemas de Salud, Organización del Sistema de Salud, Modelos de Atención y Redes de Servicio, Organización de los Servicios, Equipamiento e Insumos, Políticas Públicas y Reformas en Salud.

La asignatura está conformada por tres unidades, en la unidad 1, aborda los fundamentos básicos de la infraestructura en salud, generalidades y la normatividad vigente para el funcionamiento de los establecimientos en salud, lo que le permitirá analizar la infraestructura en salud mediante un diagnóstico de la situación actual.

En la unidad 2, el estudiante revisará la infraestructura existente y requerida en el primer y segundo nivel de atención, de forma general en el país y de manera particular en un servicio de salud, mediante el abordaje de la infraestructura de primer y segundo nivel de atención, análisis de equipamiento, tecnología, financiamiento y recursos disponibles para ambos niveles de atención, el estudiante distinguirá la estructura y funcionamiento, así como las redes de servicios de salud para en primer y segundo nivel de atención.

Por último, en la unidad 3, se revisará el tercer nivel de atención, los retos y desafíos para el sistema en materia de infraestructura, tecnología y financiamiento, el estudiante ejemplificará procesos de planeación y reordenamiento de la infraestructura en salud, tomando como referencia el plan maestro de infraestructura en salud.



Temario



Unidad 1. Fundamentos básicos de la infraestructura en salud

- 1.1 Introducción a la infraestructura en salud.
 - 1.1.1. Conceptos, generalidades.
- 1.2 Capacidad de la infraestructura del sector público y privado.
- 1.3 Normatividad Vigente.
- 1.4 Herramientas gerenciales del modelo de atención integral en salud.
- 1.5 Diagnóstico de la infraestructura existente.

Unidad 2. Modelos de Infraestructura en el primer y segundo nivel de atención

- 2.1 Modelos de infraestructura en salud y recursos humanos.
- 2.2 Infraestructura en el primer nivel de atención.
 - 2.2.1 Recursos disponibles (humanos y monetarios).
 - 2.2.2. Equipamiento, tecnología y financiamiento.
 - 2.2.3. Insumos para la salud.
- 2.3 Infraestructura en el segundo nivel.
 - 2.3.1 Recursos disponibles.
 - 2.3.2 Tecnología en salud
- 2.4 Infraestructura hospitalaria.

Unidad 3. Tercer nivel de atención. Retos y desafíos para el sistema en materia de infraestructura y tecnología

- 3.1 Infraestructura hospitalaria
 - 3.1.1. Recursos disponibles (humanos y monetarios).



3.1.2. Equipamiento, tecnología y financiamiento.

3.1.3. Áreas de oportunidad para el sistema de salud en infraestructura.

3.2 Tecnologías de información y comunicación en la infraestructura de salud para mejorar la atención.

3.3 Cobertura universal, retos y necesidades de infraestructura en salud.

3.4 Plan maestro de infraestructura en salud.

Competencia general



Aplica los fundamentos básicos de la infraestructura en salud, al distinguirla en los tres niveles de atención, de forma general en el país y de manera particular en un servicio de salud, para analizar los retos y desafíos del sistema de salud en materia de infraestructura y tecnología

Competencias específicas

Unidad 1

Analiza la infraestructura en salud al reconocer la capacidad de los servicios requeridos y la normatividad vigente, para realizar un diagnóstico de la situación actual de este tema y elaborar propuestas de mejora.

Unidad 2

Distingue la infraestructura del primer y segundo nivel de atención, al reconocer los recursos materiales, financieros y humanos, así como los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento requeridos, y su admisión en ambos niveles de atención



Unidad 3

Construye propuestas de mejora, en relación con la infraestructura del tercer nivel de atención, en cuanto a la distribución de los recursos, para dar respuesta a los retos y necesidades, basados en el plan maestro de infraestructura en salud.

Logros



Unidad 1.

- Analiza los fundamentos básicos de la infraestructura en salud.
- Compara la capacidad de la infraestructura en salud con la demanda de la población.
- Analiza la normatividad vigente y su aplicación en el funcionamiento de los establecimientos en salud.
- Realiza un diagnóstico de la situación actual y realizar propuestas de mejora.

Unidad 2.

- Analiza la infraestructura en salud y recursos humanos.
- Diferencia la infraestructura en el primer y segundo nivel de atención.
- Analiza las redes de servicios de salud (REDESSS).

Unidad 3.

- Muestra la infraestructura del tercer nivel de atención.
- Esboza un análisis de la cobertura universal, retos y necesidades de infraestructura en salud.

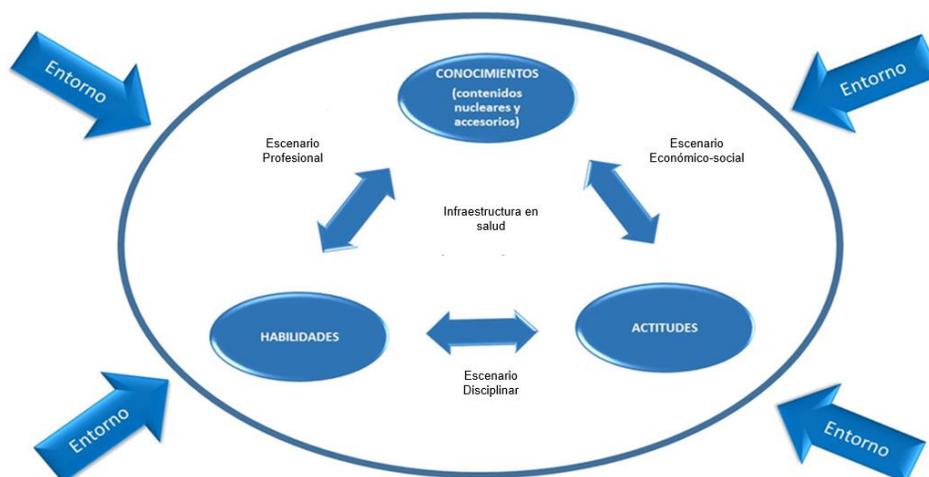


- Construye propuestas de mejora en relación con la infraestructura de una organización de salud de tercer nivel
- Utiliza el plan maestro de infraestructura en salud para el análisis de la infraestructura existente.

Metodología de trabajo



Para alcanzar la competencia de la asignatura, se realizarán actividades de aprendizaje, las cuales, en su mayoría están diseñadas por el Docente en línea, quien las enviará para una mejor adquisición de conocimientos y así puedas desarrollar las habilidades necesarias, para abordar cualquier situación de la vida real buscando una comprensión integral del problema planteado a partir de las distintas percepciones que pueda tener cada escenario y así llevarlo a un pensamiento más profundo, con la intención de conocer, comprender y llevar a la práctica un buen manejo de la infraestructura en salud, manteniendo un compromiso social, con base al reconocimiento del contexto y las necesidades de los destinatarios del servicio de salud.





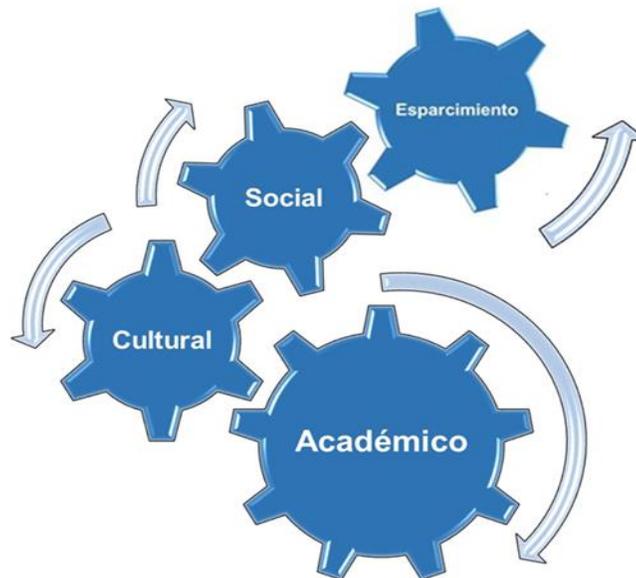
Por ello en cada actividad que realices, en la mayoría de los casos, obtendrás un producto que será la evidencia del aprendizaje alcanzado durante el desarrollo de la asignatura.

En el transcurso del estudio de la asignatura encontrarás actividades individuales y colaborativas que tienen el propósito de recopilar las evidencias para demostrar:

- El aprendizaje obtenido.
- El desarrollo de competencias.

Es importante señalar que las actividades colaborativas tienen una función adicional que es promover la interacción con tus compañeros, ya sea bajo la modalidad asíncrona que permite que reconozcas las aportaciones de los demás, reflexiones sobre ellas y construyas tus aportaciones según tu propio estilo y ritmo de aprendizaje, e incluso en algunos casos podrás evaluarlas. Y bajo la modalidad síncrona, la cual generará un intercambio de ideas en tiempo real con tus compañeros y con el *Docente en línea*.

La interacción grupal que se espera obtener fluye en varios sentidos:



Para desarrollar las actividades contarás con las herramientas que ofrece el aula virtual, que son:



Foro de Dudas y consultas.



En él podrás plasmar todas las inquietudes y cuestionamientos que te vayan surgiendo al momento de consultar los contenidos nucleares (materiales por unidad), así como al realizar las actividades y evidencia de aprendizaje. Tu docente en línea también podrá realizarte un diagnóstico de todos los conocimientos, relacionados con la asignatura, con los que cuentas, o bien, organizar equipos de trabajo si se requiere realizar una actividad en equipo con tus compañeros(as).

Planeación didáctica del docente en línea.



Este espacio fue diseñado para que el docente en línea pueda plasmar y comunicar tanto las actividades determinadas para esta asignatura como las complementarias; éstas últimas te aportarán elementos para alcanzar la competencia específica, es decir, tu objetivo por unidad.

Es importante mencionar que deberás estar al pendiente de este espacio, porque el docente en línea puede comunicarse contigo y atender contingencias o problemáticas que vayan surgiendo en el semestre. Asimismo, te comunicará el diseño de cada una de las actividades que contribuirán a tu aprendizaje y asignar fechas de entrega, para que finalmente autogestiones tú tiempo requerido para esta asignatura, otra de las funciones de este espacio es que también te puede enviar material extra de consulta.

Autorreflexiones



Por otro lado, cuentas con la actividad de Autorreflexiones, misma que podrás realizar mediante la herramienta de tarea. El docente en línea te formulará preguntas detonadoras para generarte una reflexión respecto a lo revisado en cada unidad, reflexión que podrás plasmar a través de un documento que, a su vez, podrás subir en la herramienta de tarea con el mismo nombre. Es importante saber que, en esta herramienta, sólo tendrás un intento, por lo que deberás esforzarte al máximo.

Asignación a cargo del docente en línea



Asimismo, cuentas con la pestaña de Asignación a cargo del docente en línea. En esta herramienta deberás subir las respuestas de las actividades complementarias determinadas y comunicadas por tu docente en línea mediante el foro de Planeación didáctica del docente en línea, te permitirán abarcar conocimientos y habilidades para alcanzar las competencias establecidas en la asignatura.



Contenidos nucleares



Por último, no olvides consultar los contenidos nucleares que fueron seleccionados, determinados y desarrollados por un equipo docente para cada unidad, ya que estos son el conocimiento mínimo que debes aprender para poder realizar las actividades mencionadas anteriormente y así concluir con éxito la asignatura de Infraestructura en salud. ¡No dejes de hacerlo!

Dentro de la estrategia didáctica que se estará trabajando, se promueve el trabajo individual y colaborativo con el fin de enriquecer la experiencia y el intercambio, no solo de información, sino también de ideas entre los integrantes del grupo, de tal forma que estos espacios sirven para enriquecer tu aprendizaje y para que contribuyas al de tus compañeros(as); sirviendo como material de consulta y espacios de reflexión. Para ello, se espera que participes de manera activa motivado(a) en todo momento por tu *docente en línea*, quien tendrá como función moderar la participación y realizar la consolidación final del tópico.

Entre las funciones que tendrá el *Docente en línea* están:

- Aclarar dudas y atender tus comentarios, manteniendo una comunicación constante a través de foros, chat de plataforma, videoconferencias, correo institucional y espacio de planeación didáctica del docente en línea.
- Orientarte acerca del enfoque de la información que investigues y que creas que te puede ayudar a realizar las actividades y resolver el problema que se te presente.
- Realizar la retroalimentación puntual de las aportaciones que lleves a cabo.
- Proponer actividades, cuidando que sean significativas y que contribuyan a enriquecer y consolidar tu aprendizaje.
- Conformar equipos y determinar los roles de participación en las actividades colaborativas.



Evaluación



En el marco de la UnADM, la evaluación se conceptualiza como un proceso sustancial del mismo aprendizaje, el cual se despliega en la interacción del estudiante con los actores y componentes educativos mediante el aula virtual y fuera de ella en su propio contexto, ya sea laboral, familiar, de formación profesional, etcétera, por lo que se le considera un proceso integral y en continua creación y recreación.

Es por ello que la acreditación de la asignatura requiere de tu participación responsable, autónoma y activa, aprovechando al máximo los recursos disponibles como el acompañamiento y comunicación estrecha con el docente, quien a través de la retroalimentación permanente a tus dudas, consultas y actividades evaluará tu desempeño y detectará áreas oportunidad que requieran especial atención, es por esto que se hace necesaria la recolección de evidencias que reflejen el logro de las competencias que tú has desarrollado.

La comunicación permanente es fundamental para promover el aprendizaje significativo y reconocer el esfuerzo, así como las áreas vulnerables. Es requisito indispensable la entrega oportuna de cada una de las tareas, actividades y evidencias, así como la participación en foros y demás actividades programadas en cada una de las unidades y conforme a las indicaciones dadas. La planeación didáctica e instrumentos de evaluación establecidos para cada actividad contienen los criterios y lineamientos generales para realizarlas, por lo que es importante que las revises antes de elaborarlas.

En lo que se refiere a la asignación a cargo del docente, este hará uso de instrumentos y técnicas de evaluación con previa planificación que permitirán retroalimentar y reforzar de manera pertinente y permanente a los estudiantes, de acuerdo con el avance y características del grupo, con el fin de mediar su proceso formativo entre los conocimientos que ha adquirido en forma satisfactoria y aquellos que requieran un esfuerzo adicional para poder ser aprehendidos en forma suficiente.

A continuación, se expone el esquema general de evaluación.



Esquema de evaluación		
Evaluación continua	Actividades colaborativas	10%
	Actividades individuales	30%
E-portafolio	Evidencia de aprendizaje	40%
	Autorreflexiones	10%
Asignación a cargo del docente	Instrumentos y técnicas de evaluación propuestas por el docente en línea	10%
CALIFICACIÓN FINAL		100%

Cabe señalar que, para aprobar la asignatura, se debe obtener la calificación mínima indicada por la UnADM.

Fuentes de consulta



Gobierno Federal. (2010). *NOM-002-STPS-2010, Condiciones de seguridad - Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo.*

<https://www.uaem.mx/dgds/files/Marco/NOM-%20MEX/N12.-%20NOM-002-STPS-2010.PDF>

Gobierno de México. (2010) *Modelos de Recursos para la planeación de unidades médicas de la Secretaría de Salud.* <https://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/biblioteca-virtual-dgplades>



- Organización Panamericana de la Salud (2013). *OPS/OMS en México. Cobertura Universal en Salud: Lecciones Internacionales Aprendidas y Elementos para su Consolidación en México*. Organización Panamericana de la Salud.
- Servicios de Ingeniería Ambiental. (2015). *NOM-025-STPS-2008, Condiciones de iluminación en los centros de trabajo*.
<https://estudiosambientales.com.mx/nom/nom-025-stps-2008-iluminacion-resumen/>
- Secretaría de Gobernación. (2012). *Procedimiento para la evaluación de la conformidad de la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEDE-2005, Instalaciones eléctricas (utilización)*.
http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5261174&fecha=26/07/2012
- Secretaría de Gobernación. (2017). *PROYECTO de Modificación de la Norma Oficial Mexicana NOM-005-SSA3-2016, Que establece los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento de establecimientos para la atención médica de pacientes ambulatorios, para quedar como Norma Oficial Mexicana NOM-005SSA3-2016, Que establece los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento de establecimientos para la atención médica de pacientes ambulatorios*.
https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5469490&fecha=20/01/2017
- Secretaría de Gobernación (2014) *Programa Nacional de Infraestructura 2014 – 2018*.
http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5342547&fecha=29/04/2014
- Secretaría de Salud. (2006) *Modelo Integrador de Atención a la Salud (MIDAS)*.
<http://www.dgis.salud.gob.mx/descargas/pdf/MIDAS.pdf>
- Secretaría de Salud. (2015) *Modelo de Atención Integral de la Salud (MAI)*.
<https://www.saludtamaulipas.net/descargas/Modelo%20Atencion%20Integral.pdf>
- Secretaría de Salud. (2006) *Innovación en gestión hospitalaria en México: El caso de los Hospitales Regionales de Alta Especialidad (HRAE)*.
<http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/DOCSAL7848.pdf>
- Secretaría de Salud. (2017) *Herramientas de Consulta para el diseño de unidades de salud, modelos de atención y lineamientos*. <https://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/herramientas-de-consulta-para-el-diseno-de-unidades-de-salud?state=published>
- Secretaría de Salud. (2021) *Plan Maestro de Infraestructura Física en Salud*.
<https://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/plan-maestro-de-infraestructura-fisica-en-salud>
- Secretaría de Salud. (2017) *Redes de Servicios de Salud*.
<https://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/redes-de-servicios-de-salud?state=published#:~:text=Dada%20la%20complejidad%20de%20integrar,universal%2C%20el%20primer%20contacto%2C%20la>