

DIAGNOSTICO DE SALUD COMUNITARIA

(Estudio situacional del barrio ENTEL UV. 77, Santa Cruz de la Sierra)¹

CUBA Angela ², ARANCIBIA F.L.³ y COLs ⁴

RESUMEN

Se realiza un estudio situacional del Barrio ENTEL, ubicado en la UV 77 de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, mediante el método del Diagnóstico de Salud Comunitaria. Mediante la observación directa y el contacto real con los pobladores y en el propio terreno, se siguen los pasos procedimentales del método que incluyen la descripción del origen de la comunidad, la infraestructura existente, transporte, servicios básicos, comunicación, nivel de salud de la comunidad, características demográficas, educación, características económicas, saneamiento del medio ambiente, recursos humanos en salud, recursos físicos en salud, organizaciones religiosas, administración de la comunidad, detección de problemas de salud, sociales y políticos. Se concluye en un análisis y aditamento de documentos probatorios.

PALABRAS CLAVE: COMUNITARIA. DIAGNOSTICO. SALUD. SITUACIONAL.

ABSTRACT

A study of situational ENTEL District, located in the UV-77, Santa Cruz, using the method of the Diagnosis of Community Health. Through direct observation and actual contact with the settlers and the land itself, by following the procedural steps of the method include the description of the origin of the community, existing infrastructure, transportation, utilities, communication, health level community, demographics, education, economic characteristics, environmental sanitation, health human resources, physical resources, health, religious organizations, community management, detect health problems, social and political. The conclusion on an analysis and addition of documents.

Keywords: Communal. Diagnosis. Health. Situational.

INTRODUCCION

Para el personal de salud, tanto médico como de enfermería y otros, el conocimiento del entorno de los establecimientos de salud viene a ser una necesidad imperiosa. La información precisa acerca de la comunidad a la cual se va a prestar servicios preventivos, asistenciales y de rehabilitación, redundará en beneficio de la población y permite que el personal de salud elabore con mayor proyección de éxito sus programas de atención.

El diagnóstico de salud comunitaria se ha constituido en un instrumento de gran valor para la investigación exploratoria a través de la observación directa en las diferentes redes de salud urbana y rural. La recogida de la información se realiza de acuerdo a una guía temática que al final ilustra un contexto lo más cercano posible a la realidad. La lectura del diagnóstico de salud dependerá de la coyuntura, pero en todo caso sus conclusiones sirven de base para la elaboración de planes y programas de salud en estricta concordancia con las necesidades de la comunidad diagnosticada.

1.- IDENTIFICACION DE LA COMUNIDAD

El Barrio ENTEL está ubicado en la zona norte de la ciudad de Santa Cruz, en el séptimo anillo. El terreno que se les adjudicó a los trabajadores de Entel parecía más rural que urbano, rodeado de quintas con ganado vacuno y animales de granja, como chanchos, gallinas, patos. En esas condiciones la gente propietaria de los terrenos se resistía a poblar la zona. Conviene advertir que no tenían líneas de transporte público que hagan el servicio, no contaban con energía eléctrica, el acceso a la avenida asfaltada era muy difícil por carencia de vías, y el único medio para salir era un estrecho sendero que cuando llovía parecía convertirse en un río por que se llenaba de agua y tardaba en secar, así que los pobladores tenían que salir como podían.

En 1990 la empresa constructora de la Mutual Guapay se encargó de construir viviendas para los trabajadores de Entel, ya que había el riesgo de asentamiento de loteadores. Viendo todo esto, las viviendas construidas tenían las siguientes características de construcción: Casas centrales con uno, dos o tres dormitorios, baño equipado, sala y cocina. Aún así la gente no quería poblar

1 Trabajo Introductorio a la Comunidad

2 Estudiante Carrera de Medicina Ucebol

3 Docente asesor. Asignatura Sociedad y Salud. Ucebol

4 Machado R; Flores Marlene. Flores Róger., Flores Salomé

la zona porque ésta se encontraba muy lejos para ir al trabajo, colegio, etc. Pero en mayo de 1990 una familia compuesta de los progenitores y cuatro hijos se instala a pesar de las dificultades. Luego tuvo otra familia vecina. El barrio se inicia con dos familias. En 1991, aparecen más familias y el barrio ENTEL comenzó a poblarse aceleradamente.

Los primeros años fueron duros ya que no pasaban líneas de microbuses, no habían colegios ni Centro Médico. Para ir al colegio las madres tenían que llevar a sus hijos a la alejada parada de la línea de micros N° 8. Al atardecer los padres esperaban a sus hijos con linterna y botas, por que no había alumbrado público.

La UV. 77 es una Unidad Vecinal extensa por que abarca barrios como: Barrio Universitario, Barrio ENTEL, Barrio Nueva Jerusalén

Límites del Barrio Entel

El barrio Entel limita con los siguientes barrios: Al norte con el barrio universitario, al este con el barrio nueva Jerusalén, al oeste con el barrio 23 de noviembre y al sur con el barrio El Carmen. Esta unidad vecinal surgió gracias a la voluntad de sus comunarios y gracias a esa voluntad, creció y se fortaleció.

Buscando progresar los vecinos han acudido a algunas instituciones para seguir mejorando. En el barrio Entel, los vecinos realizan una kermés en su aniversario para poder recaudar fondos y así para mejorar la calidad de vida del barrio.

Según los vecinos, ningún partido político ayudó a esta unidad vecinal, ya toda contribución o recaudación fue gracias al interés de los comunitarios al buscar ayuda de instituciones como AeroSur, Empresa telefónica Viva y Entel.

ANIVERSARIO

El aniversario del barrio ENTEL es el primer domingo del mes de septiembre, eso es lo que decidieron los comunitarios de este barrio, debido al cruce de aniversario del barrio nueva Jerusalén, El aniversario del barrio Entel es la fiesta más esperada de la Unidad Vecinal 77.

CENTRO DE RECREACION

El centro de recreación está abarcado por el parque vecinal, una de las recreaciones más importantes de la Unidad Vecinal, ya que cumple distintas funciones de recreación, tanto para los niños, jóvenes, adultos y ancianos. Es conservado y aparte cuenta con una pequeña plazuela con bancos de madera y una cancha multi-funcional.

INFRAESTRUCTURA

La infraestructura del barrio Entel fue cambiando a medida que fueron pasando los años. La mayoría de los propietarios ampliaron sus viviendas, ya que empezaron con un dormitorio, un baño, una sala, y ahora tiempo después las casas están más amplias, mas confortables, etc.

TRANSPORTE

Al principio el transporte era muy escaso, por que al principio para agarrar un micro se tenía que caminar mucho, y estar con botas porque era lejos. Después de tanta insistencia por parte de los comunitarios se accedió que la línea 8 pasara por ahí, pero aun así, no se pudo. Pero esta línea no ayudaba de mucho, la línea 47 quería que sea parte de su rumbo, pero la línea 8 no quería, argumentaba que pasaba por ahí, pero los comunitarios tenían cruzar barro, y charcos para que puedan agarrar esta línea.

Después de una ardua pelea con la línea 8, accedieron de que pasara por ahí la línea 47, una vez mas los comunitarios dieron su granito de arena para que pasara micro por su barrio.

AGUA POTABLE Y LUZ ELECTRICA

El barrio Entel tiene agua potable y luz eléctrica. La mutual Guapay al entregar las casas, entregó con todo, con agua potable y con luz eléctrica, sólo que no tenían luz pública. Al no tener luz publica ellos, tenían que salir con una linterna, al ver la necesidad se reunieron y decidieron ir a hablar con la Alcaldía, para que les puedan colaborar, más que sea con eso, porque todo lo demás lo hicieron ellos.

Tuvo que pasar mucho tiempo para que le pongan alumbrado a las calles, pero hasta que todo eso pasara, tuvieron que sufrir demasiado por causa de que las autoridades que no cumplían lo que pedían los vecinos de este prestigioso barrio que es hoy día.

Antes era muy molesto vivir en esta zona. Todas las calles eran oscuras aunque no eran peligrosas. Los vecinos tenían miedo, por ejemplo llegaba la noche y ya no había personas en las calles. Los vecinos sufrieron mucho para que el barrio sea lo hoy conocemos como barrio ENTEL.

COMUNICACION

Las personas del barrio ENTEL gozan de varias formas de comunicación e información: Teléfono fijo, Celulares, Radio, Televisión.

TELEFONO Un 70 % de las personas tienen teléfono en su domicilio y El 30% restante ocupa los puntos de llamadas como ser: ENTEL, TELECEL, COTAS, VIVA

CELULARES: Un 90% tiene y utiliza celular y El 10% restante no tiene celular, pero si teléfono fijo.

RADIO: El barrio ENTEL cuenta con radioyentes con un 95 %

TELEVISION: Cuenta con televisión por cable que emite señales de canales internacionales y canales nacionales. Televisión por cable un 30%. Televisión normal un 70%

2. NIVEL DE SALUD

El servicio de medicina convencional es deficiente en recursos humanos y equipamiento, especialmente de la mala atención que brindan los funcionarios que trabajan en el "Centro de

Salud Norte”, según opinan los vecinos. Además se tiene que lamentar la falta de personal capacitado, por ejemplo: En informaciones no dan la información necesaria que uno necesita, están siempre a la defensiva, mandan de un lado para otro para poder hacer una simple entrevista o filmar una simple pared con información. No dejaban pasar ni mucho menos mirar un paciente.

El “Centro de Salud NORTE” atiende a los barrios ENTEL, NUEVA JERUSALÉN Y UNIVERSITARIO. Cuenta con médicos generales y especialistas, enfermeras licenciadas y auxiliares, secretaria, administradora y personal de servicio

ESTADISTICAS: El Centro de salud NORTE no ha facilitado la información necesaria para poder dar a conocer la NATALIDAD, MORTALIDAD y MORBILIDAD de esa zona

3.- CARACTERISTICAS DEMOGRAFICAS

- a) **Población:** En el barrio ENTEL viven alrededor de 100 familias
- b) **Distribución:**
 - a. Según los grupos de edad es:
 - Menores de 1 año es de 7%
 - De 1 a 4 años es de 12%
 - De 5 a 14 años es de 27%
 - 15 a 44 es de 41%
 - 45 a 65 es de 9 %
 - Más de 65 años es de un 4 %
- c) **Distribución por sexo**
 - El sexo femenino es del 57 %
 - El sexo masculino es del 43 %
- d) **Migración**
 - a. La migración que existe es muy reducida ya que esta comunidad se encarga del bien común del barrio Entel.

4.- EDUCACION

En esta unidad vecinal existe el Colegio Juan Laborde, que fue fundado por el Padre Lucas y la Comunidad Educativa Hombres Nuevos. Lucas plantó la primera cruz donde es el colegio, que antes era un basural y monte. El Colegio empezó sin pupitres, por lo que cada niño llevaba su propio pupitre. Algunos sólo llevaban un toquito o una sillita y ponían su cuaderno encima de su muslo.

Una asamblea de la junta vecinal acordó poner 100 bolivianos por familia para poder comprar y equipar el mobiliario del establecimiento. Actualmente se paga 20 bolivianos por alumno ó 20 por cada 3 hijos y todo era administrado por las monjas de la Comunidad educativa. La primera directora de este colegio fue la hermana Normy Masioly de origen brasileño. La inauguración del colegio fue el 12 de octubre de 1996, que empezó con 12 aulas en niveles básico e intermedio. Actualmente hay 1200 alumnos. La mayoría de los profesores tienen ítem.

5.- CARACTERISTICAS ECONOMICAS

En el barrio ENTEL, que se encuentra al Norte de la ciudad de Santa Cruz, se ha podido identificar y ver familias y personas de un nivel económico alto, medio y bajo.

La mayoría es de un nivel económico alto. Los terrenos son aptos para cualquier tipo de plantado. La principal fuente de ingreso de los comunitarios es el trabajo fuera de casa.

Un gran porcentaje son profesionales.

6.- ORGANIZACIONES RELIGIOSAS

De acuerdo a los datos de población del INE, se ha visto que una gran mayoría en este barrio ENTEL profesan la religión Católica. Un 92% de este barrio es católico Un 8 % abarca las demás religiones, como ser: Evangélicos, Adventista, Testigos de Jehová, Mormones y otros.

7.- ADMINISTRACION DE LA COMUNIDAD

El barrio ENTEL está administrado por una junta vecinal, conformada por un presidente, un vicepresidente, una secretaria, un secretario de acta, por una corte electoral, por un club de madres. La realización de kermés que se realizaba el primer domingo de septiembre aporta fondos.

8.- PROBLEMAS DETECTADOS TIPO SOCIAL

Hubo un tiempo que la administración del colegio enfrentó a los vecinos. Unos querían que la administración pase a otras personas, y otras que se mantengan las monjas. Al final prevaleció el criterio de mantener a las religiosas en la administración del colegio.

9.- PROBLEMAS DE SALUD DETECTADOS

Los problemas que encontramos en este barrio ENTEL fueron solamente de enfermedades frecuentes ó sea las más comunes como las que vamos a mencionar a continuación, especialmente en niños: Desnutrición infantil, Infecciones gastrointestinales, Dengue, Anemia, Amigdalitis, parasitosis intestinal, varicela, conjuntivitis, infecciones ginecológicas, dermatitis alérgicas, intoxicaciones por comida o bebidas alcohólicas, hemorragias vaginales y nasales, fiebres, cefaleas, cólicos e indigestiones.

10.- PROBLEMAS POLITICOS DETECTADOS

En esta área que nos ha tocado el único problema político vendría a ser la corrupción. Según los propios vecinos las actividades que generaban dinero eran administradas por personas que ocupaban cargos en la Organización Territorial de Base (OTB) de claras inclinaciones políticas. En esas épocas no se veía el dinero ni las obras. Opinan que eso ha cambiado ahora.

11.- CONCLUSIONES

Las conclusiones que nosotros podríamos sacar serían las siguientes:

- Como primer punto este barrió ENTEL tiene una gran historia comenzando desde la creación de este barrió. Desde una finca enorme con crianza de ganado se ha pasado a una comunidad urbana con todos los servicios básicos y tranquilo
- El barrió ENTEL es un barrió de ejemplo. Demostraron que con unidad y esfuerzo pudieron salir adelante, con o sin ayuda de las autoridades.
- Representa una reseña de la irrupción de los barrios más allá del tercer anillo.

12.- Historia de “la fundadora”

Jalima Oliveira Daizara, conocida como la “fundadora” del Barrio ENTEL, nació en Guayaramarein - Beni. Hija de un brasilero y de una turca. De ahí vienen su nombre y apellidos extranjeros. Su padre Julio Cesar Oliveira, de profesión mecánico, aun sigue vivo. Su madre Charifa Vaslou de ocupación ama de casa, falleció hace 17 años; y esta enterrada en San Ramón, junto a sus padres ya fallecidos. Sus abuelos se conocieron en Beni. Enamoraron y se casaron porque sólo se casaban entre turcos y no debían mezclar su raza con otra. Sus abuelos le inculcaron honradez, trabajo.

Viene de una familia muy numerosa todos sus padres y sus hermanos conformaban 14 personas. De los 12 hijos que eran murieron 2 hombres y quedaron 10. De ellos 4 eran hombres y 6 mujeres. Nueve se vinieron a Santa Cruz, y solo 1 actualmente vive de la ganadería en San Ramón-Beni.

Jalima estudió en Beni hasta los 16 años y se vino a Santa Cruz a estudiar enfermería. Terminó su carrera y se casó con el que ahora es su esposo. Ejerció su carrera hasta dar a luz a su segunda hija, para dedicarse a su familia, a la que estaba descuidando por su trabajo. Su esposo trabajaba en ENTEL. Refiere que para llegar a vivir donde vive hoy, tuvo que pasar por todo Santa Cruz pagando piezas en alquiler.

Su primera casa alquilada fue en Los Chacos, vivió 1 año. Su segunda casa alquilada fue en El Pari, vivía en galpones porque su marido trabajaba ahí. Su tercera casa alquilada fue el Barrio Ministerio. Su cuarta casa alquilada fue en la Junín. Dio una segunda vuelta por toda Santa Cruz. La quinta casa alquilada fue en Villa Pillín. Luego se fueron al tercer anillo, frente al Centro Comercial Chiriguano.

Sus hijas estudiaron en el colegio Humberto Machicado Vásquez que en ese entonces administraba la Alcaldía. La dirección cobraba 10 bolivianos para remodelaciones pero nunca se vieron las obras. Como su esposo trabajaba en Entel, se adjudicaron una vivienda edificada por la Mutual

Guapay en el barrió Entel, y como ella ya estaba cansada de tanto trajinar, decidió ir a esa casa, porque sea como sea era su casa propia. Sin importarle lo lejos que estaba, decidió ir con su familia a donde actualmente es El Barrió Entel. Y para que pudiera surgir este barrió se necesito de mucha ayuda, entre kermés y contribuciones. Los vecinos la conocen como la **fundadora del Barrió**:

- Primero por que fue la primera en vivir en este terreno y
- Segundo por que hasta el día de hoy sigue luchando para que su barrió siga creciendo cada día más.

