

Tipos de foros y su moderación

Una de las herramientas más utilizadas en el aula virtual es el foro; éste puede ser de dudas o de discusión y, dependiendo de ello, es como usted intervendrá.

Esta herramienta es de gran importancia, ya que a través de ella los estudiantes tienen la oportunidad de expresar sus dudas, experiencias y reflexiones con respecto a los contenidos y a las actividades de aprendizaje del programa educativo que cursan; por su parte, el docente tiene la oportunidad de orientar el proceso de aprendizaje.

Foro de dudas

Son foros especiales para que los estudiantes publiquen sus dudas e inquietudes y usted brinde respuesta. Los foros de dudas permanecen abiertos durante todo el tiempo que dura el proceso formativo, de esta manera los estudiantes permanecen en constante comunicación con el docente en línea.

Foro de discusión

Este tipo de foro está destinado para que los estudiantes reflexionen y compartan su postura personal sobre un cuestionamiento o tópico de discusión mediante argumentos; por tanto, se espera que la intervención del docente sea orientadora, que modere y centre la discusión sobre los tópicos sustantivos para llegar a conclusiones que nutran el conocimiento de los participantes.

Si bien el foro es un espacio colaborativo de aprendizaje en el que los propios estudiantes pueden dar respuesta a las inquietudes de sus compañeros mediante la interacción, es indispensable que usted, como docente en línea, fomente la participación y esté al tanto de las aportaciones, ya que habrá dudas o comentarios en los cuales su respuesta será necesaria.

Sea de dudas o de discusión, es importante que la moderación de los foros atienda los siguientes puntos:



- Habilite y participe en los foros en los tiempos establecidos
- Piense en el destinatario, trátelos con amabilidad, cortesía y respeto
- Explique el objetivo del foro y dé indicaciones sobre la actividad que será desarrollada
- Establezca líneas claras de participación que sirvan para todos los foros. Pueden incluir información relativa a las normas de netiqueta, recomendaciones para no desviarse del tema de discusión, entre otros
- Atienda las participaciones de sus estudiantes
- Valore positivamente las intervenciones de los estudiantes justificando las mismas
- Ofrezca retroalimentación y, de ser posible, realice recapitulaciones si el debate es extenso
- Responda a intervenciones concretas con preguntas que inviten a un análisis más profundo o solicite aclaraciones o reformulaciones
- Lea sus moderaciones detenidamente antes de enviarlas para asegurarse de que su mensaje sea claro y exprese lo que realmente quiere decir
- Mantenga la discusión centrada en el tema, con ello pondrá fin a debates que no llevan a ninguna parte
- Anime a los estudiantes para que reconozcan las aportaciones de los demás cuando contesten a contribuciones específicas
- Tenga cuidado al responder preguntas de forma inmediata, porque una respuesta del moderador será considerada como definitiva y pondrá fin a la discusión
- De ser posible, defina claramente el tiempo de inicio y finalización
- Identifique estudiantes que no participan y pídales, de forma privada y personalizada, una contribución concreta en respuesta al foro o a alguna intervención anterior



Foro de discusión



Estrategias para la asesoría en línea * Actividad complementaria * Estrategia de Retroalimentación y Preguntas Intercaladas * de Daniel - martes, 7 de junio de 2011, 12:19

Estimados estudiantes:

En espera de que tengan un excelente día, les comento lo siguiente en relación con sus participaciones en el tema que nos ocupa: *Estrategias para la asesoría en línea*.

Al leer con detenimiento sus comentarios, me he dado cuenta de que a algunos de ustedes les cuesta trabajo comprender con puntualidad el tema, quizá por alguna de las siguientes situaciones:

Cuando leemos algún contenido (información) que se encuentra presente en un curso a distancia, existe una posibilidad muy grande de que el tema a revisar no se lea con calma, que el estudiante no esté acostumbrado a leer directamente en pantalla e imprima la información, que en el transcurso de la lectura existan palabras (conceptos) que no se entiendan de primer momento y no tener la costumbre, por lo tanto, de investigar por su parte. En el peor de los casos, y ocurre, el estudiante carece de las bases de una buena ortografía, además de no saber estructurar sus ideas a fin de expresarlas por escrito y darse a entender de manera correcta, o que los contenidos del tema no sean entendibles. Por lo tanto, la comprensión de algún tema o concepto se complica.

Por tal motivo, adjunto un documento en Word que contiene una serie de indicaciones y actividades que permitirán complementar y entender mejor el tema. Les solicito que comenten sus respuestas en este mismo foro y estén atentos a la retroalimentación por parte de sus compañeros.

A las personas que se encargarán de retroalimentar, les solicito que lo hagan directamente en este foro y no están obligados a dar respuesta a los planteamientos en el archivo Word. Recuerden nombrar adecuadamente su archivo:

Estrategias_egreenwell Les saludo y seguimos en comunicación. Atte. Asesor Daniel.

Mostrar mensaje anterior | Editar | Partir | Borrar | Responder



Ejemplo de moderación por bloque



Re: espacio de trabajo en equipo de Alejandra - domingo, 29 de mayo de 2011, 16:20

Hola, Roberto, Ma. De Luz y Claudia:

Me parece adecuado el primer ejercicio que han realizado cada uno respondiendo las preguntas solicitadas. ¡Bien!

Si me permiten, les recomiendo revisar las aportaciones de sus compañeros y retomar aquellos aspectos que les parezcan relevantes de cada respuesta; para ello, no olviden que éstas deberán de estar centradas en el principio de interacción. Sabemos que los principios revisados tienen muchos puntos de encuentro, y en ocasiones resulta difícil separarlos, pero es importante hacer un esfuerzo por concentrarse en el principio de interacción. Una vez que realicen esa discusión, será mucho más sencillo y enriquecedor integrar respuestas que verdaderamente representen el sentir de los tres.

Saludos, Alejandra

Mostrar mensaje anterior | Editar | Partir | Borrar | Responder



Lista de referencias

- Arango, L. M. (2011). *Foros virtuales como estrategia de aprendizaje*. Recuperado de http://tic.sepdf.gob.mx/micrositio/micrositio2/archivos/ForosVirtuales.pdf
- Chaparro, Z. P. (2015). El uso de la comunicación asertiva como herramienta estratégica para el líder. Trabajo presentado como requisito para optar al grado Especialización en alta gerencia. Facultad de ciencias económicas especialización en alta gerencia, universidad militar nueva granada. Recuperado de

http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/7868/1/El%20USO%20DE%20LA%20COMUNICACI%C3%93N%20ASERTIVA%20COMO%20HERRAMIENTA%20ESTRATEGICA%20PARA%20EL%20LIDER.pdf

- Tapia Rangel, C., Martínez Pérez, G., Rojas Saldaña, I., Barrientos Trejo, I., & Gutiérrez Soto, N. (2016). Guía básica para docentes UnADM. México: Universidad Abierta y a Distancia de México.
- Vargas Téllez, I., Fernández Noguel, M., & Bauza Barreda, B. (2016). La comunicación pedagógica y su influencia en el Proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua Española: principales problemas en los Estudiantes de la carrera de educación primaria En las tunas (cuba). Recuperado de

https://web.ua.es/es/revista-geographos-giecryal/documentos/idalmis-vargas.pdf?noCache=1 462289805357